

# Posudek oponenta bakalářské práce

Autor práce: **Adéla NEVERKLOVÁ**

Název práce: **Specifika tvorby návodu k internetovým aplikacím pro seniory**

## **Splnění bodů zadání a minimálního přípustného rozsahu práce**

Splnění bodů zadání - úplné, Minimální přípustný rozsah - dodržen

## **Kvalita zpracování práce**

Kvalita zpracování tématu - průměrná, Metodika zpracování práce - nadprůměrná, Formulace cílů a závěrů práce - průměrná, Vlastní přínos autora - nadprůměrný, Práce se zdroji - průměrná

## **Formální úroveň**

Logická struktura a členění práce - nadprůměrná, Jazyková a stylistická úroveň - nadprůměrná, Formální úprava práce - nadprůměrná, Poznámkový aparát, bibliografické citace - v souladu s normou

## **Slovní zhodnocení**

Bakalářská práce Adély Neverklové se zabývá problematikou používání moderních technologií seniory, konkrétně tedy internetovým bankovníctvím. Práce je přehledně členěna do 12 kapitol. Autorka práce se opírá o širokou teoretickou část. V této části se vhodně věnuje tématu stárnutí z hlediska biologického (např. změny na orgánových soustavách), ale také z hlediska vzdělávání seniorů, a to jak z hlediska jeho organizace, tak z pohledu jeho specifík. Dále už se autorka zaměřuje na využívání moderních technologií seniory a možná úskalí, která by je mohla potkat. Samostatná kapitola se věnuje seniorům a internetovému bankovníctví. Poslední kapitola teoretické části se zabývá problematikou tvorby návodu pro seniory.

V praktické části své práce autorka nejprve realizovala dotazníkové šetření mezi klienty Univerzity třetího věku, jehož cílem bylo zjistit jejich názor na používání internetového bankovníctví a získat zpětnou vazbu na vytvořený manuál. Autorka pracovala s menším vzorkem respondentů (21). Výsledky dotazníkového šetření jsou přehledně popsány a doplněny grafy. Na základě výsledků dotazníku autorka upravila manuál, který vytvořila.

Bakalářská práce Adély Neverklové řeší velmi aktuální téma a výstupem z ní je praktický manuál pro seniory. Práce je psána kvalitní a čtivou češtinou. Autorka vhodně pracuje se zdroji. Práce obsahuje pouze drobné nedostatky. Např. nevhodné užívání 1. os. č. j., velmi stručný popis samotné tvorby manuálu, chybějící hypertextový odkaz na vytvořený manuál (resp. všechny jeho verze). Tyto nedostatky nemají zásadní vliv na celkovou kvalitu práce.

Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím ji stupněm výborný.

## **Dotazy k práci**

Pokud byste měla vytvořit návod na další internetovou aplikaci pro seniory, které by se věnoval (dle potřeby/důležitosti)?

Překvapil Vás některý z výsledků dotazníkového šetření mezi seniory?

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

-----  
Mgr. Lenka Benediktová, Ph.D.