

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

Fakulta pedagogická
Katedra psychologie

PROTOKOL O HODNOCENÍ BALÁŘSKÉ PRÁCE (Hodnocení vedoucího práce)

Práci předložil(a) student(ka): Jana Tóthová

Název práce: Sociální komunikace – kapitoly z psychologie prodeje

| Předmět hodnocení | Výborné | Velmi dobré | Dobré | Nevyh. |
|---|---------|-------------|-------|--------|
| Iniciativa a samostatnost při zpracování | | | x | |
| Splnění cíle a rozsahu zadání | | | x | |
| Úroveň zpracování teoretické části | | | x | |
| Úroveň zpracování analytické části | | | x | |
| Projektová a metodologická koncepčnost | | | x | |
| Vhodnost použitých metod | | x | | |
| Způsob zpracování dat | | | x | |
| Správnost, důkladnost vyhodnocení výsledků | | | x | |
| Odborná jazyková úroveň | | | x | |
| Formální uspořádání a úprava (text, grafy, tabulky) | | x | | |
| Práce s odbornou literaturou (citace a odkazy) | | | x | |
| Celková odborná úroveň BP | | | x | |
| Celkový přínos BP | | | x | |

Doplnění hodnocení.

Předložená práce je věnována sociální komunikaci v souvislosti s její aplikací do oblasti psychologie prodeje. Jako cíl si autorka stanovila průzkum komunikačních dovedností pracovníků v bankovníctví, zda správně a na dobré odborné úrovni kontaktují zákazníky. Stanovených cílů se podařilo dosáhnout částečně.

Teoretická část práce obsahuje 23 stran textu, jednotlivé kapitoly jsou zpracovány dosti jednoduše a ne příliš obsáhle. Není příliš patrná logická návaznost. Tato část práce obsahuje 3 kapitoly, první a vlastně nejdůležitější kapitola obsahuje jen málo informací o pojmu komunikace. Text dělá dojem, že autorka pracovala v časové tísní, není vidět hluboký zájem o zkoumanou problematiku.

Praktická část je tvořena jednoduchým dotazníkovým šetřením. Ve výsledcích se čtenář poměrně těžko orientuje. Po metodologické stránce nebylo postupováno standardně, formulace cíle se ztrácí v textu. Hypotéza je hodně obecně formulována, vyhodnocení výsledků a interpretace chybí. Doporučení na str. 28 je napsáno několika řádky.

Seznam literatury je v pořádku, též odkazy na použité tituly.

Velmi zajímavé téma aplikování sociální komunikace do praxe skýtá množství možností, jak jej zpracovat. Autorka tyto možnosti zcela nevyužila, což je na škodu celé práce. Doporučuji k obhajobě s výhradami k výzkumu.

Dotazy, které by se mohly stát předmětem obhajoby

1. Jaký přínos pro vás mělo vypracování této BP.

NAVRHOVANÁ ZNÁMKA: dobře

V Plzni 22. srpna 2014


PhDr. Alena Szachtová,
vedoucí práce