



FAKULTA FILOZOFICKÁ  
ZÁPADOČESKÉ  
UNIVERZITY  
V PLZNI

Katedra filozofie

## PROTOKOL O HODNOCENÍ PRÁCE

Práce (co se nehodí, škrtněte): ~~diplomová~~ / bakalářská

Posudek (co se nehodí, škrtněte): ~~vedoucího~~ / oponenta

Práci hodnotil(a) (u externích hodnotitelů uveďte též adresu a funkci ve firmě): Mgr. Libor Benda

Práci předložil(a): Jitka Velišková

Název práce: Komunikace v prostředí nových technologií – problém kyberšikany

**1. CÍL PRÁCE (uveďte, do jaké míry byl naplněn):** Za cíl své práce si autorka stanovila zmapování problematiky kyberšikany, poskytnutí orientace v základních pojmech a shrnutí základních informací, které by mohly napomoci ke včasnému odhalení kyberšikany a k odpovídající následné reakci. Tento cíl lze považovat za úspěšně naplněný.

**2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ (náročnost, tvůrčí přístup, proporcionalita teoretické a vlastní práce, vhodnost příloh apod.):** Práce je rozdělena do devíti kapitol. V úvodních dvou kapitolách autorka nejprve velmi stručně pojednává o proměnách v mezilidské komunikaci, které s sebou přineslo rozšíření nových technologií, a předkládá základní informace ohledně problematiky klasické šikany. V následující, nejrozsáhlejší kapitole se pak již samostatně věnuje problematice kyberšikany – podává definici kyberšikany, vymezuje její specifické rysy a její odlišnosti oproti klasické šikaně, klasifikuje její různé typy atd., přičemž svůj výklad doprovází přílohami v podobě výsledků několika citovaných průzkumů v oblasti této problematiky, jakož i v podobě konkrétních příkladů kyberšikany. V dalších kapitolách pak podává stručné vymezení ostatních forem online násilí, pojednává o možnostech odhalení a řešení kyberšikany, zabývá se úlohou rodičů v rámci této problematiky, možnostmi prevence kyberšikany a pomoci jejím obětem, a také jejími právními aspekty.

Jak jsem již uvedl, práci vhodně doplňuje řada příloh, kterými jsou kromě jiného převážně tabulky a grafy znázorňující výsledky různých průzkumů v oblasti kyberšikany a popisy konkrétních případů kyberšikany.

Výhrady mám pouze k cizojazyčnému resumé, které je doslovným anglickým překladem závěru práce – resumé nemá být totéž, co závěr.

**3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA (jazykový projev, správnost citace a odkazů na literaturu, grafická úprava, přehlednost členění kapitol, kvalita tabulek, grafů a příloh apod.):** Jazykový projev autorky je v pořádku, práce je bez závažnějších formálních nedostatků. S výjimkou ojedinělých překlepů směruje má výtka pouze k poněkud nepřehlednému členění příloh a k nesprávnému zápisu odkazů na internetové zdroje, kde autorka zaměňuje název článku a název serveru a někdy uvádí chybně „In:“ – viz např. pozn. 92 na s. 23, kde uvádí

KUBÁLKOVÁ, Pavla. Člověk v tísní. In: *V boji s kyberšikanou učitelé tápou* [online]. [...]

zatímco správný zápis by měl vypadat

KUBÁLKOVÁ, Pavla. V boji s kyberšikanou učitelé tápou. *Člověk v tísní*, o. p. s. [online]. [...]

Tento nedostatek se vyskytuje v průběhu celé práce. V závěrečném seznamu použité literatury se pak autorka ještě dopouští nejednotného zápisu čísla vydání jednotlivých publikací – u některých zdrojů je zapisuje ve tvaru „1. vyd.“, u jiných ve tvaru „Vyd. 1.“ a u některých je vůbec neuvádí.

**4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE (celkový dojem z práce, silné a slabé stránky, originalita myšlenek apod.):** Práce jako celek působí velmi dobrým dojmem především z hlediska obsahového zpracování, které je velice pěkné. Téma kyberšikany je v ní zpracováno v rámci možností do odpovídající hloubky, přičemž autorka čerpá z dostatečného množství českých, ale i zahraničních zdrojů. Celkovou úroveň práce ale bohužel snižuje neadekvátní zpracování cizojazyčného resumé, které by nemělo být doslovným překladem závěru práce, a dále výše zmíněné formální nedostatky, zejména (podle mne) poněkud nepřehledné členění příloh a drobné odchylky v bibliografických záznamech.

**5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ (jedna až tři):** Žádné doplňující otázky ani připomínky nemám.

**6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA (výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl):** Velmi dobře.

Datum: 11. 5. 2014

Podpis:

