

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Customer service at an American company based in the Czech Republic with
commentary and glossary

1. Proč jste vymohla časovou kopii celí práce nazvanou „Conclusion“?
1. Proč jste dospěla, aby vaše práce měla tak vážná pochybení?
2. Konzultovala jste práci se svým vedoucím? Pokud ano, schválil vám
finální verzi před odevzdaním?

Práce v anglickém jazyce.

Obhajoba vedena v anglickém jazyce.

Komisi dopomocí spolupracovníků bakalářské práce podle připomínek
vedoucího a oponenta a pravidelné konzultace. Práci je třeba
odevdat na sekretariát KAV nejpozději do 31. 7. 2014

Michaela Dolinská

Klasifikace: *vyhovila*

Datum obhajoby: *3.6.2014*

..... *C. Raisová*

podpis zkoušejícího