

## Posudek vedoucího diplomové práce

Diplomant: **Bc. Kateřina Odehnalová**

Název práce: **Využití Rational Focal Point v malé a střední firmě**

Předložená diplomová práce se zabývá možnostmi využití inovativních softwarových nástrojů pro řízení malých a středních firem. U jejího zrodu stála myšlenka použití nástroje IBM Rational Focal Point, který je primárně pozicován do oblasti produktového a portfolio managementu, také pro oblast strategického a částečně i taktického řízení. Díky tomu, že daný nástroj je velmi univerzální, bylo záměrem vytvořit zajímavý datový model řízení firmy a následně jej použít v rámci vizualizace provázání vztahů mezi různými entitami ve firmě nebo k prioritizaci cílů a iniciativ.

V první části práce diplomantka provedla rešerši postupů používaných pro strategické řízení firem a navazujícího řízení portfolií. Tato teoretická část vychází především z dostupné literatury a online zdrojů a tvoří asi třetinu textu diplomové práce. Čtenáři nabízí poměrně pěkný přehled problematiky řízení firem v teoretické rovině - ač je text proložen různými schémata, pro větší názornost by bylo vhodné vložit i nějaké příklady z reálného světa, případové studie apod.

V další části práce měla diplomantka navrhnout již implementačně závislý model řízení firmy v IBM Rational Focal Point. Zde bohužel došlo k závažnému problému – produkt Focal Point byl bez předchozího oznámení k 31.12.2014 prodán společnosti Unicom Systems, o čemž jsme se dozvěděli až zpětně. Nemilým důsledkem byla ztráta možnosti generovat zkušební licenční klíče, což pro diplomantku znamenalo ztrátu přístupu k běžícímu software, který bez aktivní licence nelze provozovat. Ani přes moji intenzivní komunikaci se společností Unicom se nepodařilo během několika měsíců získat zkušební verzi software, což znamenalo zásadní problém pro další vypracování práce.

Bylo tedy nutné přistoupit k úpravě zadání, a proto diplomantka věnovala několik týdnů hledání alternativního implementačního prostředí. Zde se ukázalo, že většina softwaru pro podporu strategického řízení je buď nesmyslně velká (např. SAP), nebo dostupná pouze online, přičemž výrobci až na jednu výjimku překvapivě odmítli poskytnout zkušební verze nebo demonstrační přístupy. Analýzou dostupných informací se nečekaně ukázalo, že většina produktů funguje na principu kolaborativní tvorby strukturovaných dokumentů nebo hypertextových textů, pro což poskytují zejména metodickou a procesní podporu (workflow). S přihlédnutím k dostupným možnostem ale i časovému hledisku byl jako implementační platforma vybrán produkt IBM Connections, který poskytl dostatečné množství vyjadřovacích nástrojů a byl také okamžitě dostupný.

V následujícím období diplomantka vytvořila ukázkový pracovní prostor (komunitu), která provede vedení společnosti procesem tvorby strategického řízení. V rámci možností dobře využila dostupné datové struktury, které dále pomocí tzv. aktivit provázala do uceleného pracovního postupu. Management firem, a to nejen malých a středních, tak získává propracované pracovní prostředí, které podle mého názoru směle konkuruje některým z výše zmiňovaných specializovaných řešení. Snad jedinou výhradou oproti původnímu zadání práce by mohlo být zjednodušené podchycení

vztahů mezi jednotlivými částmi firmy (obchod, marketing, produkty, služby,...), kde vzhledem k použitému nástroji bylo nutné zjednodušit některé datové struktury do jednoduchých tabulek a wiki stránek. To je ale na druhou stranu vyváženo jinými funkcemi (například dotazníky), které by nebylo možné realizovat v Rational Focal Point.

Závěrem tedy konstatuji, že diplomantka zpracovala diplomovou práci v požadovaném rozsahu a i přes nepříznivý zásah vyšší moci dosáhla alternativním způsobem naplnění cílů diplomové práce. Splnila všechny body zadání a v průběhu práce pracovala systematicky a svědomitě, pravidelně komunikovala a reagovala na průběžné připomínky. Zpracování textu diplomové práce je pečlivě a práce s literaturou přiměřená.

Celkově hodnotím práci jako velmi zdařilou a doporučuji ji k obhajobě. Navrhuji známku

**výborně.**

V Plzni 28.8.2015

  
Ing. Jan Valdman, Ph.D.

Západočeská univerzita v Plzni  
Fakulta aplikovaných věd  
katedra informatiky a výpočetní techniky



②