

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

Fakulta pedagogická
Katedra psychologie

PROTOKOL O HODNOCENÍ DIPLOMOVÁ PRÁCE (Posudek oponenta práce)

Práci předložil(a) student(ka): **Sandra Urbíková**
Název práce: **Mobbing**

Předmět hodnocení	Výborné	Velmi dobré	Dobré	Nevyh.
Iniciativa a samostatnost při zpracování				
Splnění cíle a rozsahu zadání	x			
Úroveň zpracování teoretické části	x			
Úroveň zpracování analytické části		x		
Projektová a metodologická koncepčnost		x		
Vhodnost použitých metod		x		
Způsob zpracování dat		x		
Správnost, důkladnost vyhodnocení výsledků		x		
Odborná jazyková úroveň	x			
Formální uspořádání a úprava (text, grafy, tabulky)	x			
Práce s odbornou literaturou (citace a odkazy)	x			
Celková odborná úroveň DP	x			
Celkový přínos DP	x			

Doplnění hodnocení, připomínky, dotazy:

Diplomová práce je věnována v současné době často diskutovanému tématu šikany na pracovišti. Autorka se ve své práci věnuje zejména podrobné analýze vzniku šikany na pracovišti, jejímu průběhu a následcích na pracovní kolektiv a oběť samotnou. Ve vlastním šetření se studentka snaží podat ucelený obraz o konkrétním případě mobbingu, jaký vliv měl v praxi na životy aktérů. Cílů se pisatelce podařilo dosáhnout na dobré úrovni.

Teoretická část je zpracována kompilačním způsobem, kapitoly jsou přehledné, srozumitelně napsané a čtivé. Velmi dobře je zpracována kapitola o mobbingu. Kapitoly týkající se vzniku agrese a šikany jsou možná až moc obecné, širší záběr v analýze poznatků v této oblasti by lépe uvedl následující výzkum.

Praktická část je tvořena vlastním dotazníkovým šetřením na pracovišti, kde probíhal několik let bossing. Autorka se snažila zjistit, jaký vliv měla a má prožitá šikana na jednotlivé pracovníky. Šetření však bylo provedeno spíše jednoduchou sondou dotazníkového typu s příliš obecnými otázkami, díky kterým nebylo možno přesně ověřit výzkumné cíle. Po metodologické stránce studentka postupovala správně, popsala metodu, vzorek i způsob sběru dat. Výsledky šetření jsou uvedené v přehledných grafech. Interpretaci dat by bylo vhodné dát do samostatné kapitoly, než popisovat u jednotlivých grafů. Analýza výsledků výzkumu je dostačující.

Po formální stránce nemám výhrady. Text je přehledný, srozumitelný, bez gramatických chyb a překlepů. Citace a odkazy na literaturu jsou dle platné normy. Autorka prokázala, že je schopná pracovat s odbornou literaturou, nevyhýbala se prezentaci vlastních názorů a interpretaci.

Dotazy, které by se mohly stát předmětem obhajoby

1. Mají osobnosti „mobberů“ nějaké společné osobnosti charakteristiky?

Diplomovou práci považuji za zdařilou a doporučuji ji k obhajobě.

NAVRHOVANÁ ZNÁMKA:

Datum: 14. srpna 2012

velmi dobře

Mgr. Kateřina Kubíková