

# ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

Fakulta pedagogická  
Katedra psychologie

## PROTOKOL O HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE (Posudek oponenta práce)

Práci předložil(a) student(ka): **Bc. Věra Černá**

Název práce: **Faktory životní spokojenosti obyvatel  
Domova pro seniory v Klatovech**

Předmět hodnocení	Výborné	Velmi dobré	Dobré	Nevyh.
Splnění cíle a rozsahu zadání	x			
Úroveň zpracování teoretické části	x			
Úroveň zpracování analytické části		x		
Projektová a metodologická koncepčnost		x		
Vhodnost použitých metod		x		
Způsob zpracování dat		x		
Správnost, důkladnost vyhodnocení výsledků		x		
Odborná jazyková úroveň		x		
Formální uspořádání a úprava (text, grafy, tabulky)			x	
Práce s odbornou literaturou (citace a odkazy)		x		
Celková odborná úroveň DP		x		
Celkový přínos DP	x			

### Doplnění hodnocení, připomínky dotazy :

Cílem diplomové práce (dále jen DP) bylo ověřit dodržování standardů kvality ve vybraném Domově pro seniory v Klatovech. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části se autorka zabývá pojmy „stárnutí“, „stáří“ a jejich charakteristikou. V další kapitole jsou srovnávány parametry sociální péče o seniory před rokem 2006 a po něm. Následuje nastínění zákona o sociálních službách v domovech pro seniory a rozdělení standardů kvality. Teoretická část končí kapitolou o životní spokojenosti seniorů. V praktické části autorka definuje cíle a metody výzkumu, pro který zvolila dotazník pro klienty Domova pro seniory v Klatovech a metodu rozhovoru se sociálními pracovníky v tomto Domově. Správně také popisuje vybrané zařízení a zkoumaný vzorek. Výsledky dotazníkového výzkumu jsou zpracovány do přehledných grafů a tabulek. Závěry z rozhovorů se sociálními pracovníky jsou shrnuty do citací jako odpovědi na jednotlivé otázky, nejsou podrobeny žádné statistické analýze (výsledky jsou uvedeny pouze v procentech). Autorka došla k zajímavým a podnětným závěrům, které jsou přínosem pro praktické fungování Domova i pro obecné zamýšlení pro všechny sociální pracovníky - viz níže otázky k obhajobě.

Práce je po formální stránce zdařilá, občas se však vyskytují překlepy nebo gramatické a stylistické chyby, autorka čísluje i strany, které by číslované být neměly. Přehled použité literatury je poměrně obsáhlý, neodpovídá však plně aktuálně platné normě ISO 690.

Celkový přínos práce je nepochybný zejména pro pracovníky Domova pro seniory v Klatovech, pro které je zpětnou vazbou a doporučením pro zlepšování standardů péče. Předložená DP je ale vhodná pro všechny zájemce o práci sociálního pracovníka v domovech pro seniory, neboť jsou věrohodně popsána úskalí i nové možnosti takovéto práce.

### Dotazy, které by se mohly stát předmětem obhajoby

- jaké jsou nejčastější příčiny k vyhledávání služeb Domova pro seniory a jaká opatření by mohla zkvalitnit pobyt seniorů v Domově pro seniory v Klatovech?
- na str. 41 autorka uvádí, že klienti v průzkumech ve většině případů svou spokojenost nadhodnocují z důvodu věčnosti nebo naopak obav. Není možné také opačný jev, že vyjadřují spíše nespokojenost?
- ze závěrů výzkumu vyplývá, že sociální pracovníce nejsou dostatečně připraveny po stránce znakového jazyka. Proč je dovednost znakové řeči tak důležitá a měl by být znakový jazyk povinný pro všechny sociální pracovníky, kteří pracují s neslyšícími?

*Diplomovou práci považuji za zdařilou a doporučuji ji k obhajobě.*

**NAVRHOVANÁ ZNÁMKA:**

Datum: 20. srpna 2012

*velmi dobře*

PhDr. V. Holeček, Ph.D., oponent DP

