



## Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: Václav Sváček

Oponent bakalářské práce: Ing. Michaela Ottová

Tématem posuzované bakalářské práce je „Využití LEGO Serious Play pro podporu rozhodování“. Předložená práce má 54 stran textové části, rozdělené do devíti kapitol. Práce vykazuje standardní členění, obsahuje množství obrázků a tabulek a čerpá z 21 citovaných, převážně online zdrojů.

První 4 kapitoly představují teoretická východiska práce.

První kapitola popisuje základní principy manažerského rozhodování, stránky rozhodování a jeho teorii. Druhá kapitola se potom věnuje základním rozhodovacím procesům a problémům a prvkům rozhodovacího procesu. V následujících kapitolách se pak autor věnuje informacím a zkušenostem v rozhodování a metodám manažerského rozhodování.

Teoretický základ práce čerpá z několika citovaných zdrojů, uvádí spoustu cenných informací, je zpracován přehledně, čitelně a umožňuje velmi snadné vnoření čtenáře do řešené problematiky.

Následující kapitoly jsou stěžejní částí práce, kde se vysvětluje podstata LEGO Serious play. Kapitola 5 se zabývá tématem samotného využití LEGO Serious Play v rámci manažerského rozhodování. V kapitole je podrobně vysvětlena podstata využití LEGO Serious Play, jeho struktura, jednotlivé fáze procesu a způsob zapojení účastníků. Na tuto kapitolu potom navazuje téma etikety LEGO Serious Play, jednotlivých hráčů a správné chování moderátora. V kapitole 7 autor popisuje podmínky, které musí být splněny, a zásady dovednosti stavění, aby byla metoda LSP úspěšná. V kapitole 8 autor předkládá důvody, proč využívat LSP a kdy je vhodné tuto metodu nasadit. Jsou zde vysvětleny výhody využití LSP, efektivita jeho využití a přínosy, které může společnost získat právě používáním LSP. Kapitola 9 se zabývá vytvořením fungujícího LSP semináře, kde autor popisuje úkoly moderátora, definuje velikost a rozsah workshopu a jeho průběh. V závěrečné části kapitoly potom popisuje průběh semináře vedeného ve škole, avšak chybí zde jeho podrobné vyhodnocení.

Všechny tyto kapitoly jsou sice kvalitně a podrobně zpracovány, avšak není zde zcela jasné, kdy autor pouze čerpá z citovaných zdrojů a popisuje standardní způsob využívání LSP prezentovaný přímo společností LEGO Group a kdy navrhuje své vlastní řešení pro využití LSP pro podporu rozhodování. Tento fakt dokládá i množství citací z uvedeného zdroje (9) – online zdroj společnosti Lego.

V úvodu práce chybí definování autorových cílů, v závěru pak autor uvádí, že metoda ověřila vliv metody na vztahy pracovníků, komunikaci a vzájemné pochopení. Chybí zde ale jakákoliv zmínka o vlivu na manažerské rozhodování, což by mělo být tématem práce.

Práce tak působí dojmem pouhé rešerše, manuálu pro LSP, ale poněkud jí chybí autorovy vlastní přínosy z hlediska propojení LSP a samotné podpory manažerského rozhodování. Dle





zásad pro vypracování práce měl být proveden návrh řešení a jeho následná implementace, což shledávám v předložené práci jako poněkud nedostatečné.

Téma práce hodnotím vzhledem k aktuálně využívaným moderním metodám jako přínosné. Přístup k řešení nehodnotím jako zcela správný, avšak jak autor zmiňuje v závěru, předložená práce může být využita jako manuál pro aplikaci metody, což lze považovat za žádoucí. Po formální a grafické stránce je práce na dobré úrovni, obsahuje minimální množství překlepů a gramatických chyb, nedostatkem je nesprávná forma citace online zdrojů.

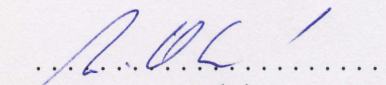
Celkově hodnotím předloženou bakalářskou práci klasifikačním stupněm velmi dobře a doporučuji k obhajobě.

Dotazy k bakalářské práci:

- 1) V čem spatřujete největší přínosy využití LSP v manažerském rozhodování?
- 2) Je metoda LSP využitelná ve všech typech podniků a akademickém prostředí? Jaké faktory by mohly znemožnit její použití?

Navrhovaná výsledná klasifikace (*nehodící škrtněte*) :  
výborně  
velmi dobře  
dobře  
nevyhověl

Místo, dne: Plzeň, 5.8.2015

  
.....  
podpis