

# Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: **Nikola ČERNÁ**  
Oponent bakalářské práce: **Ing. Kateřina Bícová**

Cílem bakalářské práce bylo provedení procesního auditu na vybraný díl pro odhalení příčiny zvýšeného počtu reklamací a zamezení jejich opakování za pomoci odpovídajících nápravných opatření.

Po obsahové a formální stránce je BP na dobré úrovni. Je vypracována přehledně a čistě. Text je vhodně doplněn obrázky a tabulkami. Práce obsahuje všechny náležitosti. Členění práce odpovídá rozsahu zadání.

## ***Kapitoly podrobněji:***

Po stručném úvodu a představení firmy EuWe Eugen Wexler ČR, s.r.o. autorka charakterizuje procesní audit, jeho využití, potřebnou kvalifikaci auditorů a samotný proces auditu a jeho hodnocení. Vychází z metodiky VDA 6.3 – Audit procesu, pro oblast automobilového průmyslu. Proces auditování a hodnocení auditu je v kapitole 2.5 a 2.6 opravdu přehledně a detailně zpracován.

V třetí kapitole je představen vybraný díl, u kterého byl procesní audit proveden, a s tím i konkrétní plán průběhu auditu.

Autorka spolu se zástupcem z firmy provedla procesní audit u vybraného dílu. Stěžejní jsou kapitoly čtvrtá a pátá, ve kterých jsou přiřazována k jednotlivým katalogovým otázkám patřičná zjištění z auditu, a poté jsou k tomu navržena nápravná opatření. Kompletní seznam nápravných opatření je uveden v příloze práce jako Akční plán.

V šesté a sedmé kapitole autorka zhodnocuje a stručně shrnuje svou práci, co bylo cílem a dosažené výsledky. Jako příčinu zvýšení reklamací dílu shledává hlavně nedodržení 24-hodinového chladnutí dílu. Z čehož vyplývá, že do procesu může vstupovat díl ve špatném stavu. Toto zjištění bylo již podle kontroly účinnosti nápravného opatření odstraněno. Dále jsou rozebrány i ostatní části celého procesu, které se týkají vybraného dílu.

*Svou prací N. Černá prokázala přiměřené znalosti i schopnost samostatné práce na zadaném úkolu. Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.*

**Otázka:** *Jak často probíhá vyhodnocování reklamací, případně reakce na ně?*

Navrhovaná výsledná klasifikace (*nehodící škrtněte*) :  
výborně  
velmi dobře  
dobře  
nevyhověl

Místo, dne: *Plzeň, 3.8.2015*

  
.....  
podpis