

Z á p i s

ze zasedání komise pro obhajobu disertační práce
na Fakultě ekonomické ZČU v Plzni

Jméno a příjmení doktorandky: **Ing. Eliška Vildová**

datum konání: **20. 2. 2015**

Téma DisP: **Spokojenost zákazníka – předpoklad efektivního řízení podniku**

Veřejná část:

- Představení komise a stručné představení studentky přečtením jejího životopisu.

Poznámky: Komise pro obhajobu DisP je utvářena 'schopná'. Součástí je doc. D. E. Ing. Koudelka, CSc. a prof. Ing. Hana Lošťáková, CSc. Předsedá obhajobě a předseda komise. Doktorandka přešla obhajobu DisP ve formě ppt. prezentace s podporou třítiuných dokumentů.

- Následovalo **20** min. vystoupení doktorandky, ve kterém seznámila přítomné s obsahem disertační práce.
- Oponenti doc. Ing. Jan Koudelka, CSc. a prof. Ing. Hana Lošťáková, CSc. seznámili komisi se svými posudky a položili otázky doktorandce.

Poznámky: prof. Lošťáková položila kritičtější otázky. Poukázala na prezentaci dotazů a odpovědí, které byly srozumitelné a komplexní a odpovídaly na všechny otázky. Oponentka se zaměřila na metodologii práce a obhajobu. Doc. Koudelka vyjádřil komplexnost náhledu na zpracované téma. Na základě připomínek DisP doporučuje tyto k obhajobě.

Otázky byly zodpovězeny: *)

Ano

Ne

Poznámky: Doc. Koudelka byl reakcí a odpovědi doktorandky spokojen. Prof. Lošťáková upozornila na některé detaily a doporučila upřesnění. Vzhledem ke kvalitě práce a odbornosti M. Lošťáková v tomto směru rozhodla nekomunikovat dále.

Otázky byly zodpovězeny. Otázky položené prof. Lošťákovou byly zodpovězeny a dobře zodpovězeny.

- Školitelka doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D. seznámila komisi se svým hodnocením doktorandky.

Poznámky: Téma práce bylo velmi zajímavé a dobře zpracované. Študijská literatura byla přehledná. Teorie DisP byla na úrovni OR a praktická. Publikace aktivně jsou zapojeny včetně článku v E+O. Dobrá studie a obrovská prezentace a důkladná znalost tématu DisP a jejího zpracování.

- V následné diskusi položili otázky tito členové komise:

prof. Mach: zpracoval z hlediska expertního hodnocení statistických metod použitých v DisP (je třeba upřesnit dotazů a odpovědí)
 host = Ing. Hammerová, Ph.D.: podpořila interpretaci doktorandky ve svých odpovědích.

doc. Koudelka: zpracoval samostatně expertní stanovisko, které je součástí práce doktorandky.
 doc. Koudelka: je vzhledem k detailnímu argumentu, doc. Mach: jak se spíše poznává práce?

Otázky byly zodpovězeny: *)

Poznámky: * kani prof. Lošťáková se zaměřila na interpretaci, je vzhledem k a. Lošťáková svým stylem spolupracovníkem.

Neveřejná část:

- V neveřejné části obhajoby zhodnotili členové komise disertační práci a její obhajobu.

Stručné zhodnocení:

Práci bychom mohli považovat za úspěšnou. Nedostatků jsou konkrétně
mínimálně nepopisitelné. Práce má silný praktický aspekt.
Všechny zjištěné nedostatky má být dovedeno. Hodnocení DisP
pochází ze zprávy doktorského studia na dané fakultě.
DisP má potenciál být zpracována ve stanovené lhůtě
6 měsíců

Úroveň DisP:

vyhovující

vyhovující s připomínkami

nevyhovující

- a přistoupili k tajnému hlasování, které skončilo s následujícím výsledkem:

Stanovisko komise k udělení akademického titulu „doktor“:

- celkový počet členů komise s hlasovacím právem: 9

- počet přítomných členů s hlasovacím právem: 8

- odevzdáno hlasů: - kladných 3

- záporných 5

- neplatných 0

Komise tajným hlasováním rozhodla, že **Ing. Eliška Vildová** ~~obhájila~~ **neobhájila** *)
disertační práci a ~~uděluje~~ **neuděluje** jí akademický titul „doktor“ (ve zkratce „Ph.D.“)
v doktorském studijním programu „**Ekonomika a management**“, ve studijním oboru
„**Podniková ekonomika a management**“.

Podpisy členů komise:

doc. PaedDr. Ludvík Eger, CSc.

doc. Ing. Jan Koudelka, CSc. (oponent)

prof. Ing. Hana Lošťáková, CSc. (oponentka)

prof. Ing. Jan Macek, CSc.

doc. Dr. Ing. Miroslav Plevný

doc. Ing. Jiří Skalický, CSc.

doc. Ing. Jiří Vacek, Ph.D.

doc. Ing. Emil Vacík, Ph.D.

.....
doc. Ing. Štěpán Müller, CSc., MBA
předseda komise

V Plzni dne 20. 2. 2015

*) vybrané hodnocení zakroužkujte