

Oponentní posudek diplomové práce

Jméno diplomanta: Bc. Dagmar Smetanová

Oponent diplomové práce: Ing. Petr Vurm, ředitel společnosti
ŠKODA ICT s.r.o., se sídlem Plzeň, Tylova 1/57

Název diplomové práce: Analýza možností informační podpory prodeje služeb ve
ŠKODA ICT s.r.o.

Charakteristika řešené úlohy:

Úkolem diplomanta bylo doporučit vhodný marketingový informační systém pro společnost působící v oblasti outsourcingu poskytování služeb ICT a analyzovat dostupné informační zdroje.

Splnění požadavků diplomového úkolu:

Diplomant splnil požadavky diplomového úkolu bez výhrad.

Postup diplomanta při vypracování práce:

Diplomant pracoval samostatně a iniciativně. Navrhoval vlastní řešení. Vhodně využíval konzultace.

Využití získaných podkladů z praxe a odborné literatury:

Diplomant vhodným způsobem propojil teoretickou a praktickou část práce. Výsledkem je vlastní pohled na řešení zadaných úkolů.

Formální a grafická úroveň práce:

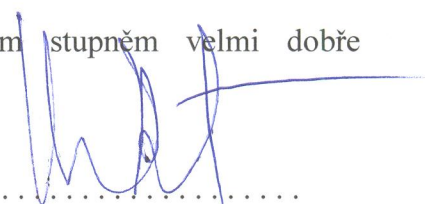
Diplomová práce je po formální stránce přehledně zpracována a je vhodně doplněna grafickými schémata. Celkový dojem je však lehce degradován množstvím gramatických chyb vyskytujících se v textu Diplomové práce.

Odborná úroveň a přínos práce

Práce je po odborné stránce kvalitně zpracována. Je vypracována na základě znalosti problematiky fungování daného systému a srozumitelným způsobem jej popisuje. Pomáhá zadavateli k hlubšímu porozumění problematiky, čímž umožňuje přijmout správné rozhodnutí o řešení dané problematiky v budoucnosti. Diplomant dobře zpracoval dostupné informační systémy a informační zdroje. V souladu se zadáním práce analyzoval varianty řešení a zhodnotil jejich klady a zápory. Menší připomínku lze uvést k oblasti stanovení rozsahu odvedené práce a tím i ceny u systému CRM, který by byl programován „na míru“ společnosti. Rozsah těchto prací je podceněn.

Celkově hodnotím předloženou diplomovou práci klasifikačním stupněm velmi dobře a doporučuji ji k obhajobě.

V Plzni dne 8.6.2012



.....
podpis