



Hodnocení bakalářské práce vedoucím

Název práce:	Metodika SPC jako efektivní nástroj k řízení procesů v servisní oblasti		
Student:	Petr FEISTMANTL	Std. číslo:	E12B0324P
Vedoucí:	Ing. Jan Šimota		

Kritéria hodnocení práce vedoucím	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce	40	38
Aktivita studenta během zpracování práce (využití konzultací, práce s literaturou, aktivní přístup, ...)	30	30
Formální zpracování práce	15	10
Dodržení termínů (plynulost zpracování během ak. roku, dodržení termínu odevzdání, prodloužení studia)	15	13

Hodnocení činnosti studenta, připomínky, dotazy:

Předložená bakalářská práce splňuje všechny body zadání. Práce je přehledně členěna na teoretickou a praktickou část. V teoretické části autor dostatečně shrnul problematiku statistické regulace procesů a podrobně rozebral typy používaných regulačních diagramů. V praktické části pak autor specifikuje odlišnosti výrobních procesů od servisních. Dále formou případové studie aplikuje metodiku statistické regulace na servisní proces v konkrétním podniku. Autor dále prostřednictvím vhodných nástrojů odhaluje příčiny způsobující nestabilitu procesu a navrhuje aplikaci patřičných opatření. V rámci praktické části autor zpracoval rizika související se zaváděním metodiky do servisních procesů.

Autor pracoval v průběhu celého akademického roku, aktivně se účastnil konzultací a spolupracoval s danou firmou. Vždy chodil na konzultace připraven.

Práci doporučuji k obhajobě.

Bakalářskou práci hodnotím klasifikací **výborně** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 14.6.2016

.....
podpis vedoucího práce