

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka předstoupila její a cíle své bakalářské práce ke tématu Řízení vztahů se zákazníkem a jeho význam pro podnik ekonomického podniku. Při prezentaci využila program MS Power Point. Ko analyzu způsobů řízení (klasická - mezní / pomocí doformulované shůň). Formulovala návrh pro řešení vztahů se zákazníky i pro způsob zaměstnání / členů lebať, vztahová reklama, kurz pro zaměstnance).

Byla diskutována ochrání ekonomická práce podniků - případ. V daných garanty byla hodnocena situace v oblasti způsobů zaměstnání. Očekávané byly rozpracovány.

Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Jiří Skalický, CSc.

Ing. Miroslav Pavlák, Ph.D.

PhDr. Čestmír Jarý

PhDr. Milan Jermář, Ph.D.

Ing. Mgr. Petra Skálová, Ph.D.

Klasifikace:

vyborně

Datum obhajoby: **9. června 2016**

Doc. Ing. Jiří Skalický, CSc.
podpis zkoušejícího