

# ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

Fakulta pedagogická  
Katedra psychologie

## PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (Hodnocení vedoucího práce)

Práci předložil(a) student(ka): **Gabriela Holotová**

Název práce: **Efektivní komunikace mezi učitelem a rodičem**

<b>Předmět hodnocení</b>	<b>Výborné</b>	<b>Velmi dobré</b>	<b>Dobré</b>	<b>Nevyl.</b>
Iniciativa a samostatnost při zpracování	x			
Splnění cíle a rozsahu zadání	x			
Úroveň zpracování teoretické části		x		
Úroveň zpracování analytické části		x		
Projektová a metodologická koncepčnost		x		
Vhodnost použitých metod	x			
Způsob zpracování dat		x		
Správnost, důkladnost vyhodnocení výsledků	x			
Odborná jazyková úroveň	x			
Formální uspořádání a úprava (text, grafy, tabulky)	x			
Práce s odbornou literaturou (citace a odkazy)		x		
Celková odborná úroveň BP		x		
Celkový přínos BP		x		

### Doplnění hodnocení, připomínky, dotazy :

Studentka předkládá k obhajobě práci, ve které se věnuje rozboru problematiky komunikace mezi rodiči a učiteli v mateřských školách. Autorka se v práci snaží odkrýt hlavní důvody vzniku konfliktů mezi rodiči a učiteli, hledá možnosti, jak jim předcházet a v neposlední řadě se též věnuje popisu zásad efektivní komunikace pro učitele MŠ. Hlavním cílem práce bylo popsat základní pravidla pro efektivní komunikaci učitel versus rodič, popsat možné příčiny neúspěšné komunikace a vlastním výzkumným šetřením zmapovat úroveň komunikace mezi rodinou a školou na vybraných mateřských školách.

Práce je klasicky rozdělena na část teoretickou a praktickou. V první části práce se autorka věnuje podrobné analýze všech složek sociální komunikace, rozebírá jednotlivé aspekty efektivní komunikace. Přínosem této části práce je podrobný popis specifík komunikace mezi rodinou a školou vhodné doplněný fotodokumentací. Tato část práce je zpracována kompilačním způsobem, některé pojmy by si ovšem zasloužili hlubší analýzu. Autorka se nevyhnula několika chybám v odkazech na citovanou literaturu. Pisatelka vytvořila teoretickou částí slušný logický základ pro následující výzkum.

V praktické části studentka popisuje výzkum, který realizovala ve vybraných mateřských školách. Výzkumná sonda byla provedena kvantitativním způsobem pomocí dotazníků vlastní konstrukce pro rodiče a učitele. Hlavním cílem sondy bylo zjistit, jak učitelé hodnotí vlastní komunikační schopnosti v jednání s rodiči a na druhé straně zmapovat, jak hodnotí úroveň komunikace s mateřskou školou samotní rodiče. Po metodologické stránce postupovala autorka

celkem správně, popsala metodu, vzorek i způsob získávání dat. Otázky v dotazníku jsou celkem slušně položené, na druhou stranu je dosti vágně popsán cíl výzkumu. Interpretace dat je dostačující, i když díky ne úplně jasně stanovenému cíli je místy trochu neurčitá a obecná. Přínosem této části práce je pěkně zpracované doporučení pro pedagogy.

Celkové hodnotím práci jako celkem kvalitní, autorka prokázala, že je schopna připravit a zpracovat odbornou práci. Text práce je čtivý, ucelený, kapitoly tvoří logický celek. Seznam použité literatury je dostačující. Po formální stránce nemám výraznějších námitek, pouze není zcela přesně dodržena citační norma a praktická část je psána v *ich formě*. Chyby ve výzkumné části práce se dají tolerovat, protože v této fázi studia nemají ještě studenti hlubší metodologické vzdělání. Jako vedoucí práce dále kladně hodnotím aktivní přístup během zpracovávání práce, studentka pracovala samostatně s nasazením a odhodláním, z textu je patrný vysoký zájem o studovanou problematiku.

#### **Dotazy, které by se mohly stát předmětem obhajoby**

1. Jaké jsou hlavní příčiny vzniku konfliktů mezi učitelem a rodičem (dle vašeho výzkumu)?
2. Jaká doporučení jsou podle vás nejefektivnější pro kvalitní komunikaci učitel vs. rodič?

#### ***Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.***

**NAVRHOVANÁ ZNÁMKA:**

Datum: 2. srpna 2016

*výborně*

Mgr. Kateřina Kubíková, Ph.D. – vedoucí BP

