

Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: Markéta Poláková

Oponent bakalářské práce: Ing. Kateřina Bícová

Cílem bakalářské práce bylo provést rozbor požadavků kapitoly 8 Měření, analýza a zlepšování dle normy ČSN ISO 9001:2009, se zaměřením na plnění těchto požadavků konkrétně ve firmě Rosso Steel.

V úvodní kapitole autorka představuje společnost Rosso Steel, uvádí její reference a postupné rozšiřování podniku. Dále pak průběh certifikací a recertifikačních auditů od roku 1999 až do současnosti.

Druhá kapitola se zaměřuje na vlastní analýzu současného stavu ve společnosti. V dané normě je kapitola 8 (Měření, analýza a zlepšování) rozdělena do několika podkapitol. Podle tohoto rozdělení postupovala i autorka. Přehledně zde uvádí jak stručné znění normy, tak i aktuální stav řešení jednotlivých oblastí ve společnosti Rosso Steel.

Podle této analýzy současného stavu řešení jsou ve třetí kapitole bakalářské práce navrhována možná vhodnější řešení a doporučená opatření s patřičným odůvodněním.

Čtvrtá kapitola obsahuje zhodnocení jednotlivých navržených opatření a zlepšení.

V závěru autorka stručně shrnuje svou práci, co bylo cílem a dosažené výsledky. Přínosy pro společnost Rosso Steel jsou patrné, vzhledem k tomu, že autorka uvádí, že představitel pro kvalitu ze společnosti některá doporučená opatření již akceptoval.

Po obsahové a formální stránce je BP na dobré úrovni. Členění práce odpovídá jednotlivým bodům zadání. Je vypracována přehledně, čistě a bez chyb. Práce obsahuje všechny náležitosti. Vytkla bych způsob přiložení příloh k práci, které jsou jen volně vloženy do práce.


Svou práci M. Poláková prokázala přiměřené znalosti i schopnost samostatné práce na zadaném úkolu. Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázka:

Pokud jde o monitorování spokojenosti zákazníka, kdy zákazník vyplňuje zmíněný dotazník? Zda ihned po dodávce nebo později. Pokud později, jakým způsobem dotazník obdrží?

Navrhovaná výsledná klasifikace (*nehodící škrtněte*) :
výborně
velmi dobře
dobře
~~nevyhověl~~

Místo, dne:
Plu 9.8.2012

.....

podpis