



Hodnocení diplomové práce oponentem

Název práce:	Optimalizace servisních procesů v konkrétním podniku s elektrotechnickou výrobou		
Student:	Bc. Jan ŠIMOTA	Std. číslo:	
Oponent:	Jindřich Zítek		

Kritéria hodnocení práce oponentem	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce (posuzuje se i stupeň kvality splnění)	25	22
Odborná úroveň práce	50	39
Interpretace výsledků a jejich diskuze, příp. aplikace	15	8
Formální zpracování práce, dodržování norem	10	8

Hodnocení obsahu a kvality práce, připomínky:

Předmětem diplomové práce a jejím úkolem je výběr metod pro řízení servisních procesů v oblasti zákaznické podpory a oprav informačních technologií a konkrétní návrh vhodné optimalizace. Turbulentní charakter této oblasti, nazývané také Reverzní logistika, vyžaduje průběžnou analýzu procesu a velmi flexibilní aplikaci optimalizačních kroků. Zpracovatel diplomové práce vhodně vybral z teoretických metod používaných převážně ve výrobních procesech ty, které je možné aplikovat i do servisních činností. Dobře zanalyzoval vybrané současné procesy projektu a navrhl možná zlepšení. Návrh a zpracování konkrétní implementace je logicky omezen standardizovaným rozsahem diplomové práce.

Dotazy oponenta k práci:

1. Jaké jsou podle Vašeho názoru, hlavní rozdíly mezi výrobními a servisními procesy a jejich případnou optimalizací?
2. Jaké spatřujete klíčové parametry servisních procesů a možné oblasti jejich optimalizace

Diplomovou práci hodnotím klasifikací **velmi dobře** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 24.5.2012

.....
podpis oponenta práce

