

PROTOKOL O HODNOCENÍ PRÁCE

Práce: bakalářská

Posudek: vedoucího

Práci hodnotila: PhDr. Jaroslava Nováková, Ph.D.

Práci předložil(a): Marie Sedláčková

Název práce: Efektivní komunikace v MŠ

1. Cíl práce

Tématem bakalářské práce Marie Sedláčkové je efektivní komunikace v mateřské škole. Diplomantka si stanovila jako cíl jednak teoreticky zpracovat danou problematiku a jednak v praxi ověřit, že efektivní techniky jsou účinné – na rozdíl od těch neefektivních.

Stanovené cíle byly splněny.

2. Obsahové zpracování

Bakalářskou práci tvoří úvod, čtyři teoretické kapitoly, jedna praktická, závěr, seznam použitých zdrojů, seznam tabulek a přílohy, obsahující použitý dotazník.

V úvodu autorka zařadila téma do kontextu, vymezila cíle, stanovila hypotézy, popsala adekvátně strukturu práce, přiblížila metody použité při zpracování praktické části práce a uvedla stěžejní literaturu, o níž se ve své práci opírá.

Teoretickou část práce tvoří tři kapitoly. Vzhledem k tomu, že cílem autorky bylo představit problematiku efektivní komunikace komplexně a přinést jakousi „příručku“ pro případné zájemce z praxe, věnuje se teorii podrobně a se značným množstvím příkladů.

Nejprve se zabývá definováním základních pojmů, které souvisejí s průběhem komunikace, čímž jednoduše celý komunikační proces popisuje. Dále se věnuje této problematice z pozice Rámcově vzdělávacího programu pro předškolní vzdělávání. Všímá si vzdělávacích oblastí, kde se objevují činnosti související s komunikací, vyjadřováním a úspěšným dosahováním komunikačního záměru.

Následuje kapitola, která přináší přehled druhů komunikace z hlediska počtu účastníků a druhy komunikace z hlediska vyjadřování, přičemž poukazuje i na to, čím je člověk v komunikaci motivován (a jaké jsou tyto druhy motivace).

Poslední teoretická kapitola představuje faktory ovlivňující efektivitu komunikace a dále představuje jednotlivé způsoby neefektivní a poté efektivní komunikace. Autorka se snaží o přehledné, takřka encyklopedické představení jednotlivých způsobů komunikace. Hojně uvádí příklady, na nichž demonstruje svá tvrzení.

Praktická část práce obsahuje zpracování poznatků a postřehů z terénní práce. Data autorka získala jednak pozorováním přímo v mateřské škole a jednak použitím dotazníku u dvou skupin osob: stávajících a budoucích pedagogů mateřských škol. V dané kapitole je užití metod vysvětleno a dále jsou uvedeny záznamy z pozorování, které jsou následně analyzovány z hlediska efektivnosti/neefektivnosti komunikace (výskyt způsobů komunikace je vždy přehledně zaznamenán i v tabulce), vše je vždy vyhodnoceno ve vztahu k hypotézám.

Poslední záležitostí je popis dotazníkového šetření a jeho vyhodnocení. Závěr pak shrnuje důležitá fakta a hodnotí výsledky zkoumání. Celý obsah práce je kvalitně zpracován a naplňuje tak původní záměry práce.

3. Formální úprava

Forma práce odpovídá co do kvality obsahu práce. Graficky je práce velmi zdařilá, jazykově a stylizačně vyspělá, užívá v plném rozsahu poznámkový aparát.

4. Stručný komentář hodnotitele

Předkládanou práci oceňuji jak z hlediska obsahu, tak formy – a konečně i co do užitečnosti. Autorka navíc prokázala vysokou míru samostatnosti jak při zpracování teoretické části, tak při pohybu v terénu a při vyhodnocení získaných dat.

5. Otázky a připomínky doporučené k bližšímu vysvětlení při obhajobě

1. Mohla byste uvést, které způsoby komunikace považujete za nejefektivnější pro svou osobu – tedy pro své následující působení v mateřské škole?

6. Navrhovaná známka: v ý b o r n ě

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Datum: 8.9. 2017

Podpis:



PhDr. Jaroslava Nováková, Ph.D.
KČJ FPE ZČU