

## HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2017/2018

**Jméno studenta:** Anna Lejsková  
**Studijní obor/zaměření:** Management obchodních činností  
**Téma bakalářské práce:** Analýza chování spotřebitelů - tendence, změny

**Hodnotitel – vedoucí práce:** Ing. Pavla Říhová

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Do Portálu ZČU byl zadaný tento výsledek kontroly plagiátorství<sup>1</sup>:**

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:<sup>2</sup>

**dobře**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:<sup>3</sup>**

Bakalářská práce se zabývá popisem chování spotřebitelů a trendů ve spotřebě převážně za období posledních 10 let. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část popisuje základní pojmy z oblasti spotřebitelského chování, co toto chování ovlivňuje a stručně nastiňuje i historický vývoj spotřebního chování. V praktické části autorka popisuje vývoj spotřebního chování, které nejprve analyzuje pomocí změn ve spotřebě potravin, nealkoholických a alkoholických nápojů a cigaret. V této části autorka prokázala schopnost orientovat se, zpracovávat a interpretovat vybraná data. Některé změny ve vývoji spotřeby potravin jsou doplněny i o příčiny. Na základě vývoje vybraných potravin, alkoholických a nealkoholických nápojů je provedeno porovnání České republiky se sousedními zeměmi, tedy Slovenskem a Německem. Zde autorka prokázala schopnost čerpat a

zpracovávat data i ze zahraničních materiálů. Za zajímavé a přínosné části práce lze považovat podkapitoly 4.2 a 4.3, zabývající se novými trendy ve spotřebě a v platbách za nákupy. Největším přínosem práce je autorkou provedené dotazníkové šetření, kterému se věnuje podkapitola 4.4. Tato část obsahuje největší podíl vlastní práce autorky a je přehledně a srozumitelně zpracována. Většina závěrů z dotazníkového šetření je podložena závěry z jiných šetření, která se touto problematikou zabývala, což je pro práci podstatné.

Kromě výše zmíněných pozitiv obsahuje práce i některé nedostatky. Mezi ně patří např. pravopisné chyby, nejednoznačná souvětí, chybné názvy některých obrázků (např. obr. 6, 7 a 8), nestejně barevné označení časových řad jednotlivých zemí (viz obr. 6, ve kterém jsou hodnoty v ČR zobrazeny oranžovou barvou a v ostatních obrázcích barvou zelenou, nebo obr. 9) nebo nesprávné citování zdrojů. Tyto formální nedostatky bohužel kvalitu bakalářské práce snižují.

Práci doporučuji k obhajobě s navrženým klasifikačním stupněm dobře.

#### **Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>4</sup>**

1. Čím lze vysvětlit poměrně rozdílné hodnoty ve vývoji spotřeby kávy a čaje v Německu a ve zbylých 2 zemích, tedy ČR a SR (viz obr. 9 a 10)?
2. Porovnejte spotřetí koše v ČR v současné době a před 10 lety. K jakým změnám ve spotřebě došlo?

V Plzni, dne 4. září 2017

Podpis hodnotitele