

Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: Filip Poláček, DiS.

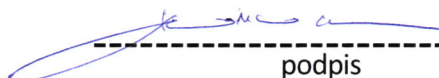
Oponent bakalářské práce: Ing. Mgr. Josef Konopa, Robert Bosch, spol. s.r.o.

Vlastní posudek je zdůvodu omezeného místa pro vložení textu posudku zpracován na samostatném listu s názvem: Oponentní posudek bakalářské práce.

Event. pokračování textu na přiložených listech.

Navrhovaná výsledná klasifikace: Výborně

Místo, dne: Č. Budějovice, 7.6.2018



podpis

Oponentní posudek bakalářské práce

Jméno studenta: Filip Poláček, DiS.

Oponent bakalářské práce: Ing. Mgr. Josef Konopa

Název bakalářské práce: Zlepšení procesu zpracování analýz v oddělení kvality

Zvolení si tématu bakalářské práce – Zlepšení procesu zpracování analýz v oddělení kvality – považuji za vysoce aktuální, neboť tato práce jak po obsahové, tak i po formální stránce správně vystihuje náročnost situace, které čelí management jakosti v mezinárodní organizaci, působící v automobilovém průmyslu.

V teoretické části práce podává autor ucelený výklad problematiky organizace řízené procesním způsobem, vymezuje se zde oproti organizacím řízených funkčním způsobem a dále správně zohledňuje pojmy, souvisejí s tématem procesní analýzy, způsoby modelování podnikových procesů, včetně metody ARIS v práci dále použité.

V kapitole 2.6 analýza procesů a optimalizace procesů autor reflektuje v současné době používané techniky analýz procesů, jako například TOC, ale zároveň nezapomíná zmínit metody, které nejsou v běžné praxi příliš využívány (viz VSM).

Ve zpracování teoretické části bakalářské práce je vidět systematická práce s odbornou literaturou, především oceňuji aktuálnost použitých zdrojů, včetně interních odborných dokumentů.

V praktické části práce autor věrně vystihuje současný stav způsobu zpracování analýz v oddělení kvality (viz kapitola 3 – Model stávajícího procesu) především použitím modelu procesu v ARIS expres a dále vhodně vybírá problematické okruhy k dalšímu praktickému zpracování (viz kapitola 4 – Návrhy na zlepšení procesu), které analyzuje metodou rozboru uvolněných komponent a časovou studií procesu testování.

Autorovy návrhy řešení vybraných problémů v kapitole 4.3 Varianty řešení zlepšení procesu a jejich vlastní vyhodnocení v kapitole 6 - Náklady a přínosy navrhovaného řešení považuji za relevantní a jejich rozsah za adekvátní.

Největší praktický přínos této bakalářské práce osobně vnímám prostřednictvím kapitoly 5 – Zadání pro podpůrný software, protože vlastní návrh a implementace tohoto systému používaného v procesu zpracování analýz jednoznačně prokázala své kvality, neboť systém byl v letošním roce oceněn v RBCB soutěži prvním místem v kategorii „Projekt roku 2017“.

Já sám, jakožto odborný vedoucí zodpovědný za proces zpracování analýz v oddělení kvality, jsem pravidelně konfrontován s tímto autorovým návrhem a jeho dalším použitím a také s konkrétními výsledky, vyplývajícími z používání tohoto systému (softwaru) a proto zde mohu potvrdit správnost původního autorova návrhu a také správnost odhadu návratnosti této investice, která byla ověřena prostřednictvím interní metodiky účinnosti procesů v rámci aktivity „lean leadership systém“, jež byla v našem oddělení implementována na přelomu let 2017 a 2018.