

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Student zahájil svou prezentaci představením tématu práce, dále nastívil průběh prezentace a definoval cíle práce a metodiku.

V další části prezentace student představil proces zpracování praktické části, v níž prezentoval vybrané otázky a provedení výslum směřující k jejich zodpovězení.

Poslední část prezentace byla věnována návrhům na zlepšení a na aplikaci opatření v oblasti mystery shoppingu.

V závěru byla otevřena diskuse nad otázkami vedoucího práce i oponeka.

Student zodpověděl dotazy velmi dobře a plně spokojenosti komise.

Členové zkušební komise:

Doc. PaedDr. Ludvík Eger, CSc.

Ing. Jan Tluchoř, Ph.D.

Ing. Michal Mičík, Ph.D.

Mgr. Hana Ovesleová, Ph.D.

Klasifikace:

velmi dobře

Datum obhajoby: 8. června 2018

podpis zkoušejícího