

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor/autorka práce: **Bc. Markéta Bošková**

Název práce: **Analýza požadavků v aplikaci PlzniTo a optimalizace jejich řešení**

Téma diplomové práce pro studijní obor Informační systémy vzniklo na základě požadavku Magistrátu města Plzně v rámci zvýšení kvality elektronizace veřejné správy a s ní souvisejícím rozvojem elektronické komunikace s občany. Diplomantka se aktivně zúčastnila formulace zadání řešeného problému a svědomitě spolupracovala se všemi zúčastněnými složkami systému.

Hlavním cílem práce bylo provedení analýzy aplikace PlzniTo nejenom jako celku, ale především s důrazem na efektivitu řešení zasílaných požadavků a následným návrhem optimalizace poskytované služby. Spolupráce s vedoucím se soustředila na teoretickou část práce a na pravidelnou kontrolu stavu řešení daného problému spojenou s častou komunikací s odpovědnými pracovníky Správy informačního systému města Plzně. Diplomantka se musela podrobně seznámit s řadou metod pro získání věrohodných podkladů analýzy.


Předložená práce vychází z konceptu Smart Cities, do kterého je Plzeň zapojena a jehož součástí je i aplikace PlzniTo. Analýza vedoucí k identifikaci problémů ve všech komponentách včetně dat, frekvence požadavků a návrh možných řešení včetně vylepšení mobilní a webové aplikace je práce zcela původní.

Návrh optimalizace poskytované služby a návrh kontrolních mechanismů či sestav pro vedení Správy informačních technologií měst je dalším využitelným přínosem diplomové práce. Dle vyjádření odpovědných pracovníků Správy informačního systému je uskutečnění implementace veškerých popsanych návrhů úprav a vylepšení závislé na časové náročnosti jednotlivých úprav a také na finančních možnostech organizace. Také je nutno konstatovat, že provedená analýza je pouze počátkem dlouhodobého procesu údržby a inovace celého systému všemi zúčastněnými složkami.

Diplomová práce je pečlivě zpracována, správně logicky členěna, rozsah teoretické a praktické části je úměrný. Kvalita je jak po stránce obsahové, tak formální na velmi dobré úrovni. Práce obsahuje řadu grafů, pro srozumitelnost by bylo vhodné uvést podrobnější legendy. Literatura v dostatečném rozsahu odpovídá tématu diplomové práce, uvedené zdroje jsou citovány v textu práce.

Navrhuji hodnocení známkou **výborně** a práci doporučuji k obhajobě.

V Plzni 3.6.2019

Doc. Dr. Ing.  Jana Klečková