

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autorka práce: **Bc. Lenka Rychtářová**

Název práce: **Analýza procesů ve firmě se zaměřením na používání systému pro správu zákaznických požadavků**

Studentka od začátku přistoupila k práci s příkladnou aktivitou a samostatností. Od začátku měla připravený plán a postup, jak zadání řešit. Celou práci v podstatě řídila sama, vedoucí práce pouze dodával informace pro analýzu a domlouval schůzky s pracovníky firmy.

Téma práce bylo obtížné. Kromě studia řady teoretických pramenů se musela studentka seznámit s procesy a metodologií zkoumané firmy. Nejtěžším úkolem ovšem byla organizace a řízení analytických schůzek s projektovými týmy firmy a zejména s jejím vedením. Studentka se mimo jiné musela vypořádat s počáteční nedůvěrou. K uvedeným komplikacím přistoupila s nebývalou kreativitou. Účastníky jednání vždy zapojila vtipnou hrou související s daným tématem, schůzky pak byly živé a přinášely kýžené výsledky.

Studentka pravidelně v průběhu práce konzultovala průběžné výsledky s vedoucím práce a promptně reagovala na případné připomínky. Vždy přicházela s vlastním řešením.

Práce je původní, studentka čerpala teoretické části z běžně dostupné literatury. Sama přicházela s vhodnými prameny informací. Pro analýzu firemních procesů a metodik měla k dispozici část firemních materiálů, řadu informací získala konzultacemi ve firmě. Všechny závěry a návrhy vytvořila sama bez návaznosti na jinou práci.

Výsledná práce je nadstandardního rozsahu, je dobře strukturovaná a přehledná. Teoretická část obsahuje nutné informace pro pochopení dalších kapitol. Větší část práce tvoří samotná analýza firemních procesů a především návrhy na jejich zlepšení. Autorka kromě vysvětlení a zdůvodnění návrhů připravila také plány a postupy jejich zavedení.

Přes velký rozsah je práce čitelná. Obrázky jsou v dostatečném rozlišení, drobné výhrady lze mít k obrázkům na stranách 41 a 61, které jsou na hranici čitelnosti. Účelem těchto obrázků je ovšem ilustrovat čtenáři vzhled aplikace, nikoli její detail. Výhradu proto považuji za nepodstatnou. V práci je zanedbatelný počet pravopisných chyb

Studentka prezentovala závěry práce nejvyššímu vedení firmy. Návrhy vedením přijaté, o jejich správnosti a použitelnosti svědčí fakt, že firma aktuálně připravuje studii na jejich zavedení do praxe.

Studentka jasně prokázala schopnost řešit obtížné úkoly. Zúročila své vysoké odborné znalosti. Kromě odborných aspektů vyzdvihují aktivitu studentky, její kreativitu a v neposlední řadě komunikativnost a schopnost práce s lidmi.

Zadání práce bylo splněno ve všech bodech.

Navrhuji hodnocení známkou **výborně** a práci doporučuji k obhajobě.

V Plzni - 3 -06- 2019

Západočeská univerzita v Plzni
Fakulta aplikovaných věd
katedra informatiky a výpočetní techniky

①

SOUHLASÍ
S ORIGINÁLEM

Ing. Petr Příbyl

