

# Posudek oponenta diplomové práce

Autorka práce: **Lenka Rychtářová**

Název práce: Analýza procesů ve firmě se zaměřením na používání systému pro správu zákaznických požadavků

## Obsah práce

Práce vhodně popisuje potřebnou teorii softwarového inženýrství a metodik řízení projektů. Dále se věnuje popisu práce správy úloh na projektech z pohledu nástrojů. Další část je věnována popisu současné situace ve vybrané společnosti. Poznatky jsou využity k analýze skutečného současného stavu ve společnosti, identifikaci slabých míst a návrhu možných řešení. K tomu je přistupováno samostatně z pohledu metodiky a správy úloh. V příloze jsou uvedeny zápisy ze schůzek s klíčovými lidmi.

## Kvalita řešení a dosažených výsledků

Práce dobře identifikuje mezery ve společnosti na základě vhodně zvolené analýzy. Kladně hodnotím i srovnání nástrojů pro správu úloh, avšak práce se příliš nevěnuje nástrojům pro práci s požadavky. Zvolené změny jsou relevantní ke stavu ve společnosti. Je navrhováno několik hlavních kroků. Jednak zavedení metodické znalostní skupiny, zavedení nástroje JIRA pro vývojové projekty a zjednodušení současného nástroje pro servisní projekty. Všechny tyto návrhy hodnotím kladně a jejich provedení je realistické. Nicméně se zavedením nového nástroje pro část společnosti se může objevit problém při případném přechodu od projektu vývojového do servisního.

## Formální úroveň

Práce vhodně kombinuje text, diagramy a tabulky pro poskytnutí porozumění nesnadno zachytitelnému tématu. Je velmi strukturovaná a je v ní postupováno metodicky.

## Práce s literaturou

Práce odkazuje do velkého množství velmi relevantních pramenů pro danou problematiku.

## Splnění zadání

Práce splňuje zadání. Je patrné, že zejména v bodech zadání 1, 3 a 4 práce nadstandardně pokrývá obsahem danou problematiku.

## Dotazy k práci

Jakým způsobem by navrhované řešení pokrývalo práci s požadavky? Využívalo by existujících nástrojů nebo by bylo vhodné zavést jiný přístup z pohledu metodiky či nástrojů?

Bylo by vhodné integrovat nově návrhový systém JIRA s nástrojem ISZA?

Jako návrh řešení uvádíte zavedení nástroje JIRA. Jaká je cena za používání nástroje pro další období (software maintenance) po uplynutí počátečního období?

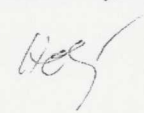
Navrhuji hodnocení známkou **výborně** a práci doporučuji k obhajobě.

V Plzni 1.6.2019

Ing. Lukáš Holý, Ph.D.

Západočeská univerzita v Plzni  
Fakulta aplikovaných věd  
katedra informatiky a výpočetní techniky

①

  
SOUHLASÍ  
S ORIGINALITOU