

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2018/2019

Jméno studenta: Bc. Zdeněk Kresa
Studijní obor/zaměření: Podniková ekonomika a management / KMO
Téma diplomové práce: Komparace zákaznické zkušenosti mezi vybranými dopravními podniky
Hodnotitel – vedoucí práce: Ing. Jan Tluchoř, Ph.D.

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadaný tento výsledek kontroly plagiátorství¹:

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:²

výborně

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:³

Student ve své práci zpracovával téma zákaznické zkušenosti v oblasti městské veřejné dopravy. Student se tematikou městské veřejné dopravy dlouhodobě zabývá, podobné téma řešil i v rámci diplomové práce. Cílem práce je porovnání zákaznických zkušeností klientů tří českých dopravních podniků. Práci je možno považovat za vysoce nadstandardní. Metodický postup autora je vhodný a logický. Teoretická rešerše je výrazně nadprůměrná nejen s ohledem na počet použitých zdrojů, ale i práci s nimi. Téma zákaznické zkušenosti není v českých zdrojích příliš často zpracováno a ani aplikováno. Autor tak pojímá rešeršní část poměrně široce, je to nicméně i důsledek hledání vhodné metody pro praktickou část práce. Na druhou stranu autor nedokázal udržet přiměřený fokus, a rešeršní část, stejně jako celá práce výrazně přesahuje doporučený rozsah, i když to v posledních větách závěru vysvětluje.

Metodický postup autora je odpovídající. Vyhodnocení jednotlivých částí výzkumu je výrazně nadprůměrné (např. využití word cloudu u kvalitativní části není běžné; nadstandardní je využití širší škály statistických metod). Získaná data lze pro zvolenou cílovou skupinu považovat za reprezentativní. V práci je i přes její rozsah minimum překlepů apod. - např. str. 59 Liktorova škála. Práci považuji za vysoce nadprůměrnou a doporučuji ji hodnotit klasifikačním stupněm výborně.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:⁴

Předpokládám, že jste zjištěné informace předal jednotlivým dopravním podnikům. Máte již zpětnou vazbu?

V Plzni, dne 22. května 2019

Podpis hodnotitele