

## HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2018/2019

**Jméno studenta:** Jan Ullmann  
**Studijní obor/zaměření:** Podniková ekonomika a management / KMO  
**Téma diplomové práce:** Sestavení komunikačního plánu pro vybraný subjekt

**Hodnotitel – vedoucí práce:** Ing. Michal Mičík, Ph.D.

**Kritéria hodnocení:** (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství<sup>1</sup>:**

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:<sup>2</sup>

**výborně**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:<sup>3</sup>**

Student se ve své obsáhlé práci zabývá sestavením komunikačního plánu pro FEK ZČU. V rešeršní části autor pracuje s velkým množstvím jak domácích, tak i zahraničních zdrojů. Zdroje povedeně kompiluje, navíc prokazuje i schopnost je kriticky hodnotit. Autor tak vytvořil kvalitní ucelený základ pro praktickou část. V "praktické" části práce, která začíná kapitolou 3, student začíná představením vybraného subjektu (FEK ZČU), kterou také poměrně detailně analyzuje z hlediska několika pohledů (např. vědecká činnost, nabídka programů apod.). Pro jednotlivé programy také sestavuje matici BCG. V této části také analyzuje komunikační aktivity fakulty včetně videí, která sám pro fakultu vytvořil. V další části kapitoly 3 představuje student vybrané konkurenční fakulty v ČR, které následně analyzuje stejným způsobem, kterým analyzoval FEK ZČU. Díky této analýze může následně vybrané fakulty porovnat, což také činí v kapitole 3.3. Vybrané fakulty jsou srovnávány na základě studentů, vědecké činnosti a komunikačních aktivit. V následující kapitole 4 autor analyzuje chování zákazníků

vzdělávacích institucí, v tomto případě tedy vybraných fakult VŠ. Opět se jedná o velmi povedenou kapitolu a to z několika důvodů - autor zde analyzuje vnímání fakulty a rozhodovací procesy tří důležitých cílových skupin fakulty - současných studentů, potenciálních studentů a rodičů potenciálních studentů. Díky této komplexní analýze práce obsahuje velké množství zajímavých a hlavně důležitých informací pro vedení fakulty, které mohou být využity nejen pro zlepšení vnímání fakulty, ale také pro získání nových studentů. Poměrně alarmující je zpráva, že pouze 8 % respondentů z řad současných studentů si myslí, že stránky fakulty nepotřebují úpravu. Podobně negativním výsledkem je i to, že je pouze 11 % respondentů spokojeno s obsahem sdíleným na sociálních médiích. Ve svém dalším zkoumání identifikuje autor důležité rozhodovací faktory potenciálních studentů a jejich rodičů. Následně na základě získaných dat autor testuje formulované hypotézy. V páté kapitole autor navrhuje komunikační plán pro příští akademický rok. Ten míří na všechny tři analyzované cílové skupiny. Tato část je stejně jako předchozí části práce velmi kvalitně zpracována. Práce je celkově psána srozumitelně s minimem jazykových nepřesností. Drobnými výtkami mohou být občasné překlepy či občasná nečitelnost některých obrázků. Tyto nedokonalosti práce však nemají vliv na celkovou kvalitu práce. Svou komplexností a kvalitou předložená práce nejenže naplňuje všechny požadavky kladené na tento typ kvalifikační práce, ale v mnoha ohledech je i překonává. Práci hodnotím jako "výbornou".

#### **Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>4</sup>**

Zkuste přibližně spočítat, jaká je výkonnost srovnávaných fakult na základě RIV dle počtu zaměstnanců v posledním roce, tedy kolik bodů připadá na jednoho zaměstnance.

V Plzni, dne

Podpis hodnotitele