

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2019/2020

Jméno studenta: Kristýna Dryjáková
Studijní obor/zaměření: Management obchodních činností
Téma bakalářské práce: Analýza spokojenosti zákazníků ve vybraném stravovacím zařízení

Hodnotitel – vedoucí práce: Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadáný tento výsledek kontroly plagiátorství¹:

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:²

dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:³

Předložená bakalářská práce se zabývá analýzou spokojenosti vybraného restauračního zařízení. Cíl práce byl v úvodu jasně formulován. Jednou z objektivních bariér při zpracování práce bylo vyhlášení nouzového stavu, který znemožnil osobní sběr dat v rámci marketingového výzkumu. Úroveň práce však snižují i další skutečnosti, které jsou dány zejména finalizací práce v časové tísní. V práci se vyskytují kromě gramatických chyb i formální nedostatky, např. často nesouhlasí čísla obrázků s odkazy na ně v textu, dále použití 1. osoby, zřejmě mylné označení časových intervalů sběru dat 9.2.-13.2. (odhaduji, že se jedná o 13.3.). Ne zcela koresponduje teoretická část s praktickou a není provázána. Z odborného hlediska práce vykazuje rovněž slabá místa, např. pilotáž, která je v práci označena jako synonymum pro předvýzkum. Přes všechny tyto připomínky se autorka pokusila naplnit cíl práce a zásady práce a po vyhodnocení výsledků analýzy spokojenosti zákazníků s nově otevřenou restaurací navrhnout také



zlepšující opatření včetně nákladové přibližné kalkulace. Tyto výstupy jsou aplikovatelné do praxe. Při perfektní prezentaci a obhajobě práce je možné se přiklonit i ke kvalifikačnímu stupni "velmi dobře".

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:⁴

1. Kdo a jak určil v Tab. 2 váhy jednotlivým faktorům?
2. Jaké ekonomické dopady zaznamenává Vámi vybrané restaurační zařízení po nouzovém stavu v porovnání s původními plány?

V Plzni, dne 6.6.2020

Podpis hodnotitele