

## HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2019/2020

**Jméno studenta:** Lenka Trchová  
**Studijní obor/zaměření:** Management obchodních činností  
**Téma bakalářské práce:** Vybraná oblast Plzeňského kraje pohledem návštěvníků - spokojenost, kvalita služeb  
**Hodnotitel – vedoucí práce:** Ing. Jan Tluchoř, Ph.D.

| Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)    | 1                                   | 2                                   | 3                        | 4                        | N                        |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| A) Definování cílů práce  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B) Metodický postup vypracování práce                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C) Teoretický základ práce (rešeršní část)                        | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)               | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| F) Formální zpracování práce                                      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| J) Celkový postup řešení práce s informacemi                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| K) Závěry práce a jejich formulace                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L) Splnění cílů práce   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)                   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| O) Přístup autora k řešení problematiky práce                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| P) Celkový dojem z práce  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství<sup>1</sup>:**

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:<sup>2</sup>

**výborně**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:<sup>3</sup>**

Studentka se ve své bakalářské práci zabývala spokojeností a kvalitou služeb (spojených s profilem návštěvníka) ve městě Plzeň a na severním Plzeňsku (studentka zkoumala lokality dle místa dotazování). Klíčovým zdrojem dat bylo realizované dotazníkové šetření, které proběhlo v rámci projektu TAČR a studentka patřila mezi klíčové tazatele v řešené oblasti. Dle možností pro srovnání využila i data získaná ve zbytku Plzeňského kraje jinými tazateli. S ohledem na fakticky neexistující regionální/lokální destinační společnosti (kromě Plzeň Turismus) v rámci Plzeňského kraje, bylo pro studentku složité už jen vymezení sledované oblasti. Použitý dotazník byl široce zaměřený, a tak studentka využila pouze jeho některé části. Zde však možná mohla zúžit záběr analýzy a propracovat detailněji v cíli práce sledovanou oblast spokojenosti a kvality služeb.

Teoretická část práce je standardně zpracovaná za využití především českých zdrojů spíše omezenějšího počtu. V praktické části studentka vyhodnocuje zjištěné informace (za jednotlivá místa dotazování, celkově a zvláště i pro město Plzeň). Některé texty spojené s vyhodnocením informacím jsou příliš popisné, resp. v nich studentka zjištěné informace neprovazuje. Studentka se méně soustředí na otázky týkající se spokojenosti a kvality, ale věnuje celému profilu návštěvníků. Na druhou stranu studentka hledá možné vazby v datech a nespokojí se pouze s jednoduchým vyhodnocením.

Prezentované návrhy a opatření se vztahují k problematice spokojenosti a kvality, nicméně jsou spíše méně rozpracované, studentka však prezentuje na str. 63 vyhodnocení jejich realizovatelnosti a dva z návrhů (ty nejlépe realizovatelné) rozpracovává.

Celkově navrhuji práci hodnotit ještě klasifikačním stupněm výborně.

#### **Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>4</sup>**

Jaká zjištění Vás nejvíce zaujala/překvapila a proč?

V Plzni, dne 12. 6. 2020

Podpis hodnotitele