

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
Fakulta pedagogická - katedra pedagogiky
PROTOKOL O HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE
(Posudek oponenta práce)

Práci předložil(a): **Lenka Brušáková**

Studijní zaměření: Učitelství pro základní školy, obor Učitelství pro 1. stupeň ZŠ

Název práce: **Nejvhodnější způsoby komunikace s rodiči žáků**

Vedoucí práce: PhDr. Daniela Nováková, Ph.D.

1. CÍL PRÁCE:

Autorka si v úvodu práce stanovuje cíl zjistit, jaké jsou současnosti nejvhodnější způsoby komunikace s rodiči žáků na 1. stupni ZŠ. Jaký podíl a preferenci tvoří formy osobní komunikace a jaký podíl využívání moderních technologií.

Předložená práce vytyčené cíle splňuje.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ

Svým charakterem se práce řadí mezi teoreticko-praktické. Autorka v teoretické části práce vymezuje hlavní pojmy, související s tématem práce.

Výzkumná část práce je zaměřena na analýzu způsobů a nástrojů komunikace mezi učiteli a rodiči žáků na 1. stupni ZŠ. Využity byly metody hloubkových rozhovorů a dotazníkového šetření. Rozhovory proběhly na vybrané základní škole v Plzni. Rozhovorů se zúčastnilo 5 učitelů 1. stupně ZŠ. Výzkumné šetření přineslo velmi zajímavá zjištění.

Obě části práce jsou dobře proporcionálně vyvážené a vhodně doplněné přílohami.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA

Členění práce je přehledné, výběr odborné literatury a jejích citací je odpovídající.

Práce svým rozsahem i obsahem splňuje požadavky kladené na DP. Poměr mezi teoretickou a praktickou částí je vyvážený a obě části na sebe obsahově vhodně navazují.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE:

Autorka si pro svou práci zvolila velmi zajímavé téma analýzy preferovaných způsobů komunikace mezi učitelem a rodičem žáka na 1. stupni základní školy.

Do výzkumného šetření velmi významně zasáhlo vyhlášení nouzového stavu v ČR a uzavření škol od 11.3.2020 do konce školního roku. Podařilo se tak výzkumně zachytit nejen preferované způsoby komunikace, ale i plynulost přizpůsobení se novým podmínkám a možnostem (jak ze strany učitele, tak ze strany rodičů). Z tohoto pohledu je práce velmi cenná a vyžaduje specifický náhled na zjištěná výzkumná data.

Práce potvrdila stabilní oblibu osobní komunikace, především v situacích vyžadujících hledání konsenzu, a zároveň vzrůstající preference mobilního online spojení (SMS, e-mail, telefonát, videohovor prostřednictvím aplikace WhatsApp) pro informační sdělení. Po uzavření škol pro vzájemnou komunikaci s rodiči i zajištění distanční výuky vzrostlo využití e-mailu a aplikace WhatsApp.

Velmi oceňuji vyvozená doporučení a návrhy podpory efektivní komunikace v běžné i mimořádné situaci.

5. OTÁZKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ:

- Představte komisi závěry Vaší práce, průběh výzkumného šetření a
- Popište dopad nouzového stavu a koronakrize na výsledky Vašeho šetření.
- Jak využijete tyto zkušenosti ve Vašem dalším pedagogickém působení?

V práci neshledávám nedostatky a doporučuji ji k obhajobě s níže uvedeným hodnocením.

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA:

Datum: 1.9.2020

v ý b o r n ě

Oponentka práce: Mgr. Pavla Soukupová, Ph.D.