

# Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor/autorka práce: **Bc. Miroslav Havlíček**

Název práce: **Analýza a návrh aplikace pro řízení hokejové ligy**

Cílem diplomové práce bylo seznámit se s oblastí Business analýzy a zejména se světově uznávaným konceptem BABOK. Doporučené principy aplikovat na modelovém projektu řešící aplikaci pro řízení hokejové ligy. Stěžejní částí bylo ověření použitelnosti konceptu využitím moderních nástrojů a přístupů pro sběr požadavků a návrh aplikace. To zahrnovalo zejména modelování procesů využitím BPMN notace, získání požadavků využitím online anket cílenými na různé zainteresované osoby či ověření designu pomocí online nefunkčního prototypu, a to včetně výběru vhodného nástroje.

## Aktivita studenta

Student Miroslav Havlíček v průběhu své práce byl velmi aktivní při získávání teoretických znalostí i samotném sběru požadavků a návrhu řešení aplikace. Na zpracování diplomové práce vynaložil velké úsilí.

## Spolupráce s vedoucím

Diplomant absolvoval pravidelné týdenní kontrolní online schůzky, na kterých prezentoval dosažené výsledky a domlouval se na dalším postupu práce. Na domluvené schůzky byl vždy velmi dobře připraven.

## Původnost práce a práce související

Pan Havlíček nastudoval rozsáhlý koncept BABOK, vybral z něj stěžejní části potřebné pro zpracování diplomové práce a aplikoval domluvené metody na modelovém projektu.

Nejdříve získal požadavky aplikací hned několika postupů jako jsou analýza dokumentů a modelování procesů, strukturované i nestrukturované interview či anketa. Získané požadavky prioritizoval využitím metod MoSCoW či KANO a posoudil jejich realizovatelnost. Na základě požadavků definoval funkce systému, které kategorizoval do modulů.

V rámci diplomové práce zvolil dle předem stanovených kritérií nejvhodnější nástroj pro tvorbu nefunkčního prototypu. Ve vybraném nástroji pak vytvořil návrhy realizací jednotlivých funkcí. Kvalitu návrhů funkcí ověřil na vybraných uživatelích pomocí online připomínkování nefunkčního prototypu.

Pro získání znalostí o výše zmíněných nástrojích či technikách použil mnoho informačních zdrojů, které v teoretické části důsledně citoval. Téměř všechny zdroje jsou z online dostupných zdrojů, což považuji v dnešní době za nutnost vzhledem k nepřetržitému procesu změny IT informací.

Student prokázal schopnost orientace ve složitém prostředí business analýzy a zejména postupů pro systémovou analýzu, což dokázal získáním rozsáhlých znalostí v relativně krátké době a aplikováním těchto znalostí na modelovém příkladu.

## Kvalita řešení

Celá diplomová práce je zpracována velmi kvalitně. Musím vyzdvihnout zejména popis teoretické části, která je napsána velmi strukturovaně a dle mého názoru pochopitelně, a to s ohledem na fakt, že jde o výtazek klíčových informací z velmi rozsáhlého konceptu BABOK.

V praktické části oceňuji komentovaný přístup ke zvoleným postupům a dosaženým výsledkům pro každou zvolenou metodu či postup. Tento přístup čtenáři velmi dobře umožňuje pochopit jednotlivé aplikované kroky celého analytického procesu.

Při řešení student vhodně zvolil pro popis procesů diagramy s využitím BPMN notace, které poskytují větší názornost řídicích procesů v hokejové lize oproti standardnímu dokumentu s propozicemi soutěže. Procesy jsou popsány na analytické úrovni, což s ohledem na jejich využití v rámci analýzy současného stavu a k identifikaci nových požadavků analytikem, považuji za vhodné. Některé procesy jsou ovšem velmi složité a jako vhodnější bych považoval jejich rozdělení do subprocesů. V případě jejich využití i pro konzultaci se zákazníkem bych doporučoval jejich modelování až na konceptuální úrovni.

Pro dokumentaci požadavků si student vytvořil vlastní strukturu specifikace požadavků obsahující doporučené a vybrané informace z konceptu BABOK. Všechny požadavky pak pro souhrnný přehled vložil do katalogu požadavků. Z něj je ovšem zřetelné, že názvy požadavků jsou uvedeny příliš obecně a ne zcela jednoznačně. O jejich zaměření velmi dobře vypovídá jejich podrobný popis. Doporučoval bych část z popisu přenést právě do názvu požadavku, a to například ve formě „Systém umožní vedoucímu týmu zadat ...“.

Pro získání požadavků student aplikoval několik různých metod a oceňuji zejména, že rozdělil anketní otázky dle různých zainteresovaných osob a jejich technické úrovně. Dále pak, že se nenechal odradit nesoučinností klíčových zainteresovaných osob, a dokázal získat potřebné podklady pro analýzu. Vyzkoušel si tedy prakticky práci s vytiženým zákazníkem.

Pro identifikaci a rychlejší orientaci ve specifikovaných objektech systémové analýzy (požadavky, moduly, funkce, ...) bych doporučoval jejich jednoznačné označení (REQ005, NO – modul notifikace, funkce v modulu notifikace F.NO001).

Výběr prototypovacího nástroje považuji za dobře zvolený, i když bych uvítal větší množinu nástrojů pro výsledné porovnání. Vybraný nástroj ovšem splnil stanovená kritéria a zároveň byl uživatelsky přívětivý. K vytvořenému návrhu obrazovek mám několik výhrad. Tvorba sketchů formou grafického návrhu nebyla příliš vhodně zvolena. Z připomínek je zřetelné, že se při uživatelském testování někteří uživatelé zaměřovali zejména na grafickou stránku obrazovek a ne na samotný UX design, což bylo cílem. Také nebylo vhodně zvoleno rozdělení prototypu pro jednotlivé kategorie zainteresovaných osob a stanovené procesy. Toto lze ovšem brát spíše jako doporučení, protože student byl omezen free licencí zvoleného nástroje.

Využitelnost dosažených výsledků

Možností využití dosažených výsledků diplomové práce je určitě více. Jedná se zejména o:

- Usnadnění výběru vhodného prototypovacího nástroje s ohledem na stanovená kritéria výběru a popsané zkušenosti s používáním
- Inspirace praktickou aplikací vybraných metod a přístupů z konceptu BABOK
- Využití analýzy a návrhu k realizaci mobilní aplikace pro řízení hokejové ligy

Největší přínos diplomové práce vidím v jejím použití jako uceleného vstupu do světa business analýzy zejména pro začínající analytiku. Práce na praktickém modelovém příkladu ukazuje čtenáři, jak postupovat od sběru požadavků, přes samotný návrh aplikace až po ověření vytvořeného návrhu v nefunkčním prototypu a to včetně zdůvodnění zvolených postupů a metod a vysvětlení dosažených výsledků.

Splnění zadání

Potvrzuji, že Bc. Miroslav Havlíček splnil všechny body zadání. Svoji práci prokázal velmi dobré analytické a návrhové schopnosti.

Navrhuji hodnocení známkou **výborně** a práci doporučuji k obhajobě.

V Plzni 5.6.2020

Ing. David Wegschmied

