

## Průběh obhajoby bakalářské práce:

- studentska komisi předala se svou BP na téma:  
„Řízení vztahů se zákazníkem a jeho význam pro posílení konkurenceschopnosti podniku“
- studentska připravila ppt prezentaci; délka prezentace: 10 minut
- následovaly otázky vedoucí a oponenty práce, které studentska podpořovala
- doplňující otázky členů komise:
  - má firma nějaký komplexní IS?
  - jak firma výsledky k CRM systému používá?
  - jaká byla reakce společnosti na uvedené návrhy?
  - Bude tento systém (modul) propojen s celkovým IS podniku?
- studentska na otázky reagovala a podpořovala je

Klasifikace: *velmi dobře* ✓  
Datum obhajoby: 7. června 2012

Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Jiří Vacek, Ph.D.  
PhDr. Milan Jermář, Ph.D.  
Ing. Jarmila Ircingová, Ph.D.  
Ing. et Ing. Miloš Nový

*M. Jermář*  
*J. Ircingová*  
.....  
podpis zkoušejícího