

**ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI**  
**Fakulta filozofická**  
**Katedra anglického jazyka a literatury**

**PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
**(Posudek vedoucího)**

Práci předložil(a) student(ka): Jana Janáčková

Název práce: Intercultural aspects of communication with a special regard to business communication

Hodnotil (u externích vedoucích uveďte též adresu a funkci ve firmě): PhDr. Eva Raisová

1. CÍL PRÁCE (uveďte, do jaké míry byl naplněn): Cílem práce bylo pojednání o komunikaci, zejména se zaměřením na formální a neformální způsoby oslovování v různých prostředích. Tento cíl byl splněn.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ (náročnost, tvůrčí přístup, proporcionalita teoretické a vlastní práce, vhodnost příloh apod.): Práce byla náročná. Bylo zřejmé, že musí být založená na praktickém výzkumu, protože se nedá očekávat, že by dostupná literatura o komunikaci obsahovala relevantní fakta o způsobech oslovování v různých zemích a odlišných prostředích. Autorka předkládá nejdříve teoretický úvod o komunikaci a možnostech oslovování v různých zemích a různých jazycích. Zaměřuje se zejména na rozdíl mezi formálními a neformálními možnostmi při oslovování. V praktické části vychází z dat, která získala z dotazníků v rámci vlastního výzkumu. Přílohu tvoří ukázky použitých dotazníků.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA (jazykový projev, správnost citace a odkazů na literaturu, grafická úprava, přehlednost členění kapitol, kvalita tabulek, grafů a příloh apod.): Jazykový projev je na slušné úrovni. Organizace celé práce je přehledná a srozumitelná. Teoretická část je dobře doplněná praktickými příklady a rozбором výsledků výzkumu. Autorka zmiňuje i specifické formy oslovování jako zdobněliny, použití „otčestva“ v ruštině a zabývá se i rostoucím vlivem angličtiny na způsob oslovování.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE (celkový dojem z diplomové práce, silné a slabé stránky, originalita myšlenek apod.): **Celkový dojem z práce je velmi dobrý. Práce je do značné míry postavena na vlastním výzkumu a vlastních zkušenostech. Nechybí však teoretické zhodnocení a vyvození vlastních závěrů. Téma práce je specifické, není příliš časté, a proto je tato práce zajímavým příspěvkem ke znalostem o komunikaci.**

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ (jedna až tři):

Jaké odpovědi respondentů vám přišly jako nejzajímavější nebo nejpřekvapivější?

Jak vidíte vývoj oslovování v češtině? Posouvá se dále k neformálnosti např. pod vlivem angličtiny?

Bylo možné vystopovat rozdíly v oslovování i v souvislosti s věkem respondentů?

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA

(výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl): *výborně*

Datum: 5. května 2012

*Eva Raisová*

Podpis:

Pozn.: Při nedostatku místa použijte zadní stranu nebo příložený list.