

Průběh obhajoby bakalářské práce:

<p>Studentka v prezentaci uvedla cíl práce a vysvětlila, jak probíhalo dotazníkové šetření a jaké otázky obsahoval dotazník. Následně prezentovala výsledky dotazníkového šetření. V další části prezentace uvedla návrhy na zlepšení služeb vybraného poskytovatele služeb. V závěru shrnula silné a slabé stránky vybraného poskytovatele služeb. Po prezentaci odpovídala na otázky z posudků a otázky členů komise, které se týkaly např. mystery shoppingu. Členové komise uvedli připomínky k obsahu práce.</p>

Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Petr Cimler, CSc.

Ing. Petr Štumpf, Ph.D.

Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Ing. Hana Kunešová, Ph.D.

Ing. et Ing. Miloš Nový

Ing. David Prantl, Ph.D.

Klasifikace: **Dobře**Datum obhajoby: **16. června 2021**