

Průběh obhajoby diplomové práce:

Studentka představila komisi svou diplomovou práci na téma výzkumu spokojenosti zákazníků pro zvolenou organizaci, realizovanou v oboru pohostinství a pivovarnictví. Úvodem komisi seznámila se zvolenými subjekty, následně se věnovala představení svého výzkumu. Definovala výzkumné metody a představila hodnotící kritéria. Následně komisi představila výzkumný dotazník a výsledky. Prezentaci zakončila návrhovou částí, která se věnovala opatřeními zvyšujícími spokojenost zákazníků. V samotném závěru zodpověděla dotazy vedoucího, oponena i komise a aktivně se účastnila následné diskuse.

Členové zkušební komise:

Doc. PaedDr. Ludvík Eger, CSc.

Ing. Jan Tlučoř, Ph.D.

Ing. Petr Janeček, Ph.D.

Mgr. Hana Ovesleová, Ph.D.

Ing. Miroslav Pavlák, Ph.D.

Ing. Lucie Vallišová, Ph.D.

Klasifikace: **Výborně**Datum obhajoby: **10. června 2021**