

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka v úvodu své obhajoby představila komisi téma své práce, Mystery shoppingu. Představila společnost McDonald a KFC, ve kterých probíhal samotný výzkum. Následně zmínila metodiku výzkumu a hodnotící kritéria a seznámila komisi s výsledky výzkumu. Tyto výsledky pak využila při sestavení souboru doporučení vedoucí k zlepšení kvality poskytovaných služeb. V závěru prezentace se věnovala diskusi s komisí nad otázkami vedoucí i oponenta práce.

Členové zkušební komise:

Doc. Ing. Petr Cimler, CSc.

Ing. Mgr. Tomáš Sadílek, Ph.D.

Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

PhDr. Čestmír Jarý

Mgr. Hana Ovesleová, Ph.D.

Klasifikace: **Velmi dobře**Datum obhajoby: **24. června 2021**
