

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka v prezentaci představil společnost na kterou se zaměřila ve své práci. Dále uvedla cíl práce a strukturu praktické části práce. Potom vysvětlila metodický postup. V další části prezentace uvedla postup a výsledky analýzy aktuálního stavu CRM a výsledky SWOT analýzy. Dále uvedla návrhy pro zlepšení CRM na vybrané pobočce společnosti. Po prezentaci odpověděla na otázky z posudků. Poté odpovídala na otázky člena komise a vyjádřila se k připomínkám v posudku oponentky. Komise hlasovala o klasifikaci práce a její obhajoby. Navrženo bylo hodnocení Velmi dobře. Výsledek hlasování: pro 5, proti 0, zdrželi se 0.

Klasifikace: **Velmi dobře**Datum obhajoby: **6. června 2022**
