

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2021/2022

Jméno studenta: Zuzana Mottlová
Studijní obor: Management obchodních činností
Téma bakalářské práce: Služby zdravotního cestovního ruchu

Hodnotitel – oponent: Mgr. Hana Ovesleová Ph.D.
Podnik/organizace oponenta: Západočeská univerzita

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

Bakalářská práce Zuzany Mottlové zpracovává téma služeb zdravotního cestovního ruchu. Cílem práce je posouzení vlivu pandemie covid-19 na zdravotní cestovní ruch ve vybraných lázeňských zařízeních a z něj vyplývající návrh marketingových opatření pro zmírnění následků. V úvodu práce se studentka věnuje přehledové části, kde definuje základní pojmy a související legislativu a zasazuje téma do vhodného teoretického rámce. Struktura práce je jasná a přehledná, práce s jazykem je dobrá, jen v některých formulacích volnější (např. úhrada jde za zdravotní pojišťovnou) či gramaticky chybná (dělali se výzkumy), styl je však věcný a srozumitelný. Práce s literaturou je dobrá. V další části práce je definována metodika výzkumu, na ni poté navazuje praktická část, která sestává ze strukturovaných rozhovorů a analytické činnosti, která výzkum doplňuje o sekundární data. V poslední kapitole studentka věnuje pozornost návrhu opatření pro zvýšení návštěvnosti, tato část je spíše zaměřena obecně, především proto, že není omezena konkrétní cílovou skupinou a není podpořena konkrétnějšími vstupními daty. Navrhovaná opatření jsou však přiměřená, odrážejí standardní postupy a jejich využití je smysluplné. Celkově jde o práci zdařilou a hodnotím ji stupněm velmi dobře.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:

1. Dle zmiňovaného výzkumu respondenti informace o lázeňských pobytech aktivně nevyhledávají. Informace dostávají především ústním podáním a osobními referencemi. Mohla byste zmínit, jak zmiňované lázeňské subjekty pracují v rámci svých webových stránek s uživatelskými recenzemi?

V Plzni, dne 17. 05. 2022

Podpis hodnotitele