

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka představila hlavní a dílčí cíl práce. Komisi seznámila s metodikou práce a provedeným dotazníkovým šetřením. V závěru zmínila navrhovaná opatření. Člen komise zmínil závažné nedostatky ohledně chybějícího řešení spokojenosti zákazníků.

Studentka uvedla, že v práci informace jsou, ale přiznala, že jsou uvedeny nepřehledně. Komise se shodla, že nebyl využit potenciál práce.

Členové státní zkušební komise:

Doc. Ing. Petr Cimler, CSc.

Ing. Hana Kunešová, Ph.D.

PhDr. Čestmír Jarý

Ing. Michal Mičík, Ph.D.

Ing. David Prantl, Ph.D.

Klasifikace: **Dobře**

Datum obhajoby: **14. června 2022**
