

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2021/2022

Jméno studenta: Andrea Klementová
Studijní obor/zaměření: Podniková ekonomika a management / KMO
Téma diplomové práce: CRM ve vybraném podniku

Hodnotitel – vedoucí práce: Ing. Dita Hommerová, Ph.D., MBA

Kritéria hodnocení:	(1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)				
	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadán tento výsledek kontroly plagiátorství:

Posouzeno
 Posouzeno – podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm: **velmi dobře**

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:

PPředložená diplomová práce je zpracována na téma implementace CRM do vybraného podniku. Autorka práce participovala na celém procesu implementace, což se pozitivně promítá do hloubky a komplexnosti zpracovaného tématu. Studentka provedla kvalitní rešerši odborných zdrojů - českých i zahraničních. V práci jsou drobné nedostatky v jazykové rovině - chybějící interpunkce. U kapitol 4.1 Mise a 4.2 Vize bych spíše očekávala misi a vizi vybraného podniku než vlastního produktu, tedy aplikace Omega, ale takto je to prezentováno na webových stránkách podniku. Na některých místech by bylo doporučeníhodné podrobnější vysvětlení - např. Tab. 8 - v čem jsou tyto systémy alternativní? Tedy odlišné od tabulky 7, jak byly v Tab. 16 kalkulovány náklady a za jaké období?, v Tab. 12 se skutečně jedná o zisk či obrát? Studentka mohla více v práci vyzdvihnout vlastní přínos a popsat ambicióznější cíl práce. Kapitulu Závěr

bych doporučovala spíše k zhodnocení právě vlastního přínosu než opětovný přehled o struktuře a naplnění jednotlivých kapitol. I přes tyto výše uvedené nedostatky hodnotím práci obsahově i formálně za velmi zdařilou a při perfektní prezentaci a obhajobě práce je možno se přiklonit k hodnocení "výborně".

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:

V Tab. 3 uvádíte náklady na prodané zboží v letech 2021 - 2024 vždy 0, prosím objasněte.
Jaké chyby jste v procesu implementace identifikovala, kterých by se společností procházející implementací CRM měly vyvarovat?

V Plzni, dne 5. 5. 2022

Podpis hodnotitele