

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2022/2023

Jméno studenta: Jakub Drnec
Studijní obor/zaměření: Systémy projektového řízení
Téma bakalářské práce: Využití digitalizace v byznysu

Hodnotitel – vedoucí práce: Ing. Eva Jelínková

Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)

	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadaný tento výsledek kontroly plagiátorství¹:

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:²

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:³

Předložená bakalářská práce se zabývá problematikou digitalizace v oblasti kurýrních služeb. Autor si stanovil za cíl práce na základě teoretických poznatků zhodnotit vybraný digitalizační projekt společnosti DHL a navrhnout případná zlepšení. Cíl práce považuji za splněný.

V rámci teoretické části práce jsou vymezené základní pojmy spojené s tématem digitalizace obecně, ve vybrané oblasti logistiky a s riziky digitalizace. V rámci praktické části práce autor představuje vybraný podnik a realizované digitalizační projekty. Vybraný projekt on demand delivery systému autor dále podrobuje benchmarkingu s vybranými konkurenty a realizuje dotazníkové šetření mezi respondenty - zákazníky kurýrních služeb. Postrádám zde jasně uvedené propojení návrhů na zlepšení se zjištěními vyplývajícími z benchmarkingu či dotazníkového šetření, stejně jako shrnutí aktuálního



stavu a identifikaci pozitivních i negativních aspektů digitalizačního projektu DHL, které měly být základem dalších analýz. Uvedená doporučení jsou většinou hodně obecná bez konkretizace provedení a vyčíslení výdajů či přínosů těchto řešení.

Práce rozsahově i obsahově odpovídá požadavkům na BP. Po formální stránce práce vykazuje pouze drobné nedostatky, např. z části prázdné stránky (např. str. 25) či gramatické chyby. Použitý jazyk a práce s odbornou literaturou jsou odpovídající, s ohledem na zvolené téma by si práce zasloužila čerpat více z aktuálních odborných zdrojů (příspěvky na konferencích, odborné časopisy).

V rámci kontroly plagiátorství nebyla nalezena podezřelá shoda. Autor při zpracování práce využíval pravidelných konzultací a diskutoval svůj pokrok.

Bakalářskou práci navrhuji klasifikovat stupněm velmi dobře a doporučuji k obhajobě.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě⁴:

Napadl by Vás návrh, jak v dnešní digitální době předělat call centrum DHL tak, aby snížilo počet potřebných zaměstnanců?

Co je podle Vás hlavním přínosem provedeného dotazníkového šetření?

V Plzni, dne 16.5.2023

Podpis hodnotitele

Metodické poznámky:

¹ Označte výsledek kontroly plagiátorství, který jste zadal/a do Portálu ZČU a odůvodněte níže při odůvodnění klasifikačního stupně.

² Kliknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.

³ Stručně zdůvodněte navrhovaný klasifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.

⁴ Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.