

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Předseda komise přivítal studenta u obhajoby. Student představil své téma a uvedl cíl práce. Bakalářskou práci zpracovával v podniku DHL a pro analýzu si vybral projekt zaměřený na systém On demand delivery. Systém následně detailně popsal. V bakalářské práci student využil benchmarking, kde porovnával síť DHL spolu se společnostmi PPL, Česká pošta a Zásilkovna. Na základě tohoto formuloval otázky do dotazníku. Dotazníkové šetření bylo zaměřené na oblíbenost jednotlivých způsobů změny doporučení a spokojenost respondentů s rozmanitostí voleb. Dotazník byl uveřejněný na 8 dní a získal 120 odpovědí. Výsledky dotazníkového šetření přednesl. Na závěr se věnoval navrhovaným opatřením, které formuloval na základě zjištění získaných z dotazníku. Předseda komise poděkoval za představení práce a požádal o zodpovězení otázek vedoucího a oponenta. Komise požádala o vyjasnění zařazení sesterské společnosti PPL do benchmarkingu. Student uvedl, že doručovací síť PPL nemá s DHL nic společného a v práci šlo o porovnání charakteristik organizace. Předseda komise poděkoval za obhajobu.

Členové státní zkušební komise:

Doc. Ing. Jaroslav Vrchota, Ph.D.

Doc. Ing. Petra Taušl Procházková, Ph.D.

Ing. Eva Jelínková

Ing. et Ing. Jiří Pešík

Doc. Ing. Lukáš Pfeifer, Ph.D.

Klasifikace: **Velmi dobře**Datum obhajoby: **6. června 2023**
