

## HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Akademický rok 2022/2023

**Jméno studenta:** Bc. Michal Moučka  
**Studijní obor/zaměření:** Projektové a procesní řízení  
**Téma diplomové práce:** Využití Business Intelligence managementem organizace  
**Hodnotitel – oponent:** doc. Ing. Jiří Vacek, Ph.D.  
**Podnik – firma:** FEK ZČU

**Kritéria hodnocení: (1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)**

- A) Definování cílů práce
- B) Metodický postup vypracování práce
- C) Teoretický základ práce (rešeršní část)
- D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)
- E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)
- F) Formální zpracování práce
- G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem
- H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)
- I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce
- J) Celkový postup řešení a práce s informacemi
- K) Závěry práce a jejich formulace
- L) Splnění cílů práce
- M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)
- N) Přístup autora k řešení problematiky práce
- O) Celkový dojem z práce

	1	2	3	4	N
A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhuji klasifikovat diplomovou práci klasifikačním stupněm:<sup>1</sup>

**velmi dobře**

**Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:<sup>2</sup>**

Práce je zaměřena na využití Business Intelligence (BI) v managementu organizací. V teoretické části jsou definovány základní pojmy, historický vývoj BI a jeho trendy, hlavní aplikační oblasti, SW nástroje a komponenty BI. Dále jsou vysvětleny hlavní výhody pro management BI – podpora rozhodování a řízení rizik. Tato část je dobrým úvodem a přehledně strukturovaným uvedením do problematiky BI. Několik poznámek k této části podle čísel stran::

- 10: „BI pracuje s historickými daty“ – nejenom, důležité jsou prognózy, sledovat, co se kde děje a jaké jsou trendy.
- 11: „Hans Peter Luhn publikoval časopis „A Business Intelligence System“ (Datapine, 2022)“ – Asi článek, nejasnost v citacích. Nebo byl editorem nějakého speciálního čísla?

- 12: „hlavním problémem byly náklady na kladení nových otázek z dat“ -spíš asi na zodpovídání otázek
- 16: „Komponenty BI představují architekturu řešení. Řešení architektury ...“ – to jsou dost nešikovné formulace.
- 21: „Datový sklad je systém, ve kterém se shromažďují, organizují, uchovávají a sdílí historická data.“ – podobně jako str. 10 - nejen historická.
- 27: „Jedná se o srovnatelnou funkci jako nabízí Microsoft Excel“ – která z funkcí Excelu to je?
- 37: „...můžou mít i pozitivní stránky, jako třeba naděje vyššího zisku“ – ano, říkáme tomu pak spíš příležitost (O ve SWOT), ale v definici výše se mluví pouze o negativních.
- „z nichž jsou rizika lehce identifikovaná“ -tím „lehce“ bych si nebyl tak jist.
- Termín „eliminování rizik“ nepovažuji za správný – riziko lze ošetřit, lze se mu i vyhnout, ale ne ho eliminovat.
- 38: „Řízení znalosti a data mining pro průmyslové katastrofy – studie, která se snaží o řízení rizik v průmyslu. Cílem je, jak zachycovat tacitní znalosti v organizacích.“ Tady nechápu tu souvislost tacitních znalostí s katastrofami. A chybí mi tam opatření známá jako nápravná opatření (contingency) – co udělat, když už riziko nastane, aby se minimalizoval jeho dopad.
- 39: „Implementace a používání business intelligence vyžaduje odborné znalosti v oblasti informačních technologií“ – vývoj a implementace ano, používání by znalosti v IT vyžadovat nemělo.

Praktická část DP je menší (a slabší) částí práce. Vychází z dotazníkového šetření, které zkoumalo postoj podniků v ČR k BI a jeho význam pro management. Dotazník byl jednoduchý, měl 16 otázek, které jsou uvedeny v záhlaví grafů. Není zřejmá struktura otázek (binární, multiple choice, Likertovy škály), z prezentovaných výsledků lze usoudit ve většině případů na multiple choice.

Bylo osloveno cca 4000 firem, odpovědělo cca 10% (133 z velkých podniků, 199 ze středních), což je v podobných průzkumech celkem běžná hodnota. I tato část je přehledně zpracována ve formě komentovaných grafů a výsledky jsou sumarizovány v podkapitole 4.2. Výsledky potvrdily předpoklad o vyšším zastoupení a využívání BI ve velkých podnicích. Mezi používanými SW nástroji dominují produkty Microsoft, nejčastěji Excel (98% kladných odpovědí) a Power BI. Výsledky průzkumu naznačují, že používání komplexních nástrojů BI je zatím poměrně omezené, zajímavé by mohlo být srovnání ryze českých firem s těmi, které mají zahraniční vlastníky.

I zde několik poznámek:

- Graf 8: Myslím, že některé z kategorií se mohou překrývat, např. datový sklad může být jak ve firemním, tak v cloudovém úložišti.
- Grafy 17 a dále už se zřejmě omezují pouze na ty, kdo mají zavedenou BI, není tedy asi  $n=133$ .

Analýza se soustředila převážně na velké firmy, ve kterých je zastoupení BI běžnější, odpovědi MSP jsou u některých otázek požitky ke srovnání přístupů velkých a MSP.

Práci lze považovat za úvodní studii k problematice využívání BI a může posloužit jako východisko k dalším výzkumům a průzkumům, teoretická část by mohla najít uplatnění ve výuce i ve zvyšování povědomí o BI v podnicích. Aplikace teoretických poznatků v praxi podniků a hlubší rozbor výsledků průzkumu je vzhledem k tomu, že jde o diplomovou práci, poměrně omezená

Na základě uvedených skutečností doporučuji práci k obhajobě a navrhuji hodnocení (vzhledem k tomu, že jde o DP) slabší „velmi dobře“.

---

Metodické poznámky:

<sup>1</sup> Kliknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.

<sup>2</sup> Stručně zdůvodněte navrhovaný klasifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.

<sup>3</sup> Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.

**Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:<sup>3</sup>**

1. Jak by bylo možné v přístupech BI využít poznatků z některých předmětů na FEK (řízení rizik – identifikace, hodnocení a katalog rizik včetně způsobů jejich ošetření, předběžná údržba, logistika apod.) – uveďte některé příklady.
2. Jaké typy otázek byly použity v dotazníku a jak probíhalo vyhodnocení odpovědí?

V Plzni, dne 16.5.2023

Podpis hodnotitele

---

Metodické poznámky:

<sup>1</sup> Kliknutím na pole vyberte požadovaný kvalifikační stupeň.

<sup>2</sup> Stručně zdůvodněte navrhovaný klasifikační stupeň, odůvodnění zpracujte v rozsahu 5 - 10 vět.

<sup>3</sup> Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě – dvě až tři otázky.