

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
Fakulta právnická
PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
(posudek vedoucího práce)

Práci předložila studentka: **Taušová Petra**

Název práce: „**Generace X,Y,Z a mezigenerační porozumění, komunikace a interakce**“

Vedoucí práce: Mgr. Helena Sequensová

1. CÍL PRÁCE (uved'te do jaké míry byl naplněn)

Cíl práce byl naplněn, práce splňuje požadavky na práce bakalářské. Studentka byla aktivní až v poslední fázi psaní BP, předtím probíhaly konzultace sporadicky.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ

Téma: „**Generace X,Y,Z a mezigenerační porozumění, komunikace a interakce**“

autorkou zpracované, je poměrně široké a v současné době nabývá na aktuálnosti zvláště v souvislosti s komunikací v jednotlivých generacích. Označení generace XYZ je spojeno se stanovením některých atributů, které jsou zaměřeny na chování jednotlivých generací, komunikaci, vztahují se také na sféru pracovního chování i soukromého života těchto generací.

V teoretické části práce se studentka zabývá rozdíly mezi jednotlivými generacemi X, Y, Z a důležitými událostmi, které tyto generace nezanedbatelně ovlivnily. V bakalářské práci jsou uvedeny události, které autorka považuje za klíčové při ovlivňování a formování života jednotlivých generací. Jedná se například o vir HIV, havárii v jaderné elektrárně Černobyl nebo například Sametovou revoluci. Dále práce přechází ke komunikaci jako k celku.

Následují komunikační kanály v interní komunikaci.

Práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou, obě části práce jsou členěny v pěti kapitolách, úvodu a závěru práce takto:

1. Generace X,Y,Z
2. Komunikace
3. Mezigenerační porozumění v podniku
4. Cíle šetření
5. Výzkum

Na dotazník, který byl zpracován na platformě Survio a byl rozeslán prostřednictvím mailů zaměstnancům, obchodním partnerům i zákazníkům společnosti Česká doprava s.r.o. Na dotazník odpovědělo celkem 100 respondentů.

Studentkou vytvořený dotazník je zaměřený na mezigenerační porozumění. Grafické zpracování výsledků šetření je dobré, ale jednotlivé grafy a sloupce v nich nejsou doplněny procentním vyjádřením jednotlivých odpovědí, což je pro čtenáře nepřehledné.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA

Autorka zvolila strukturu práce, která vycházela z příslušné a s tématem související literatury, právních předpisů i internetových zdrojů, se kterými dokázala pracovat, jak dokládá poznámkový aparát. Jazyková a stylistická stránka je dobré úrovně, i když drobné nedostatky v gramatice či překlepy se v práci najdou.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE

Práci hodnotím jako průměrnou. Autorka mohla z tématu práce vzhledem k jeho rozmanitosti vytěžit více. Studentka se poněkud odchyluje od tématu práce tím, že zbytečně popisuje události, byť závažné události, které se týkají jednotlivých generací.

Mrzí mne také, že studentka nevěnovala nosné kapitole č. 1. Generace XYZ více pozornosti. Popis a zaměření společnosti Česká doprava s.r.o se mi jeví jako „natažený“. Rovněž některé obrázky v práci jsou zbytečné.

Musím však ocenit úsilí, které studentka věnovala této BP, ale bohužel na poslední chvíli. Není mi jasné, proč nejsou grafy dotazníku v příloze zařazeny do BP.

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ

Generace X (1961 – 1980) , Generace Y (1981 – 1995), Generace Z (2000 – 2013)

- Porovnejte u výše uvedených generací jejich kladné i záporné stránky v komunikaci.
- Jak byste odstranila problémy v komunikaci v generaci Baby Boomers (str.4 Vaší BP) se současnými generacemi např. Y a Z?

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA

Práci doporučuji k obhajobě protože vím, kolik úsilí autorka práci věnovala (letos i v roce 2022) a kolik postupných úprav a změn v textu provedla, je pro mne obtížné k tomu nepřihlédnout.

Přes dílčí výhrady práce splňuje požadavky bakalářské práce; za podmínky úspěšné obhajoby navrhuji hodnocení bakalářské práce Petry Taušové na známku **dobře**.

Datum: 14.05.2023

Podpis: Mgr.Helena Sequensová