

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
Fakulta právnická
PROTOKOL O HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
(posudek vedoucího práce)

Práci předložila studentka: **Navrátilová Mirka**

Název práce: **„Mobbing, bossing a šikana na pracovišti“**

Vedoucí práce: Mgr. Helena Sequensová

1. CÍL PRÁCE (uved'te do jaké míry byl naplněn)

Cíl práce byl naplněn, práce splňuje požadavky na práce bakalářské. Práce byla řádně konzultována.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ

Předložená bakalářská práce se zabývá mobbingem, bossingem a šikanou na pracovišti.

Bakalářská práce je členěna do devíti kapitol, úvodu a závěru práce takto:

1. Šikana na pracovišti
2. Šikana v jednotlivých právních odvětvích v ČR
3. Mobbing
4. Bossing
5. Zaměstnanci ve vedoucích pozicích
6. Cíle a stanovení hypotéz
7. Metody výzkumu
8. Výsledky výzkumu a následné porovnání
9. Shrnutí empirické části

První část bakalářské práce je teoretická a jsou v ní popsány šikana, lokace, útočník a oběť, co samotný pojem mobbing znamená a co zahrnují pojmy mobbingu příbuzné (např. bossing). Práce se dále zaměřuje na příčiny vzniku mobbingu, bossingu a šikany, jejich fáze a jejich průběh. Práce také pojednává o důsledcích mobbingu a dalších pojmů a také o možnostech prevence a jejich řešení na pracovišti. Kapitola č.5 pojednává o nebezpečných vedoucích zaměstnancích-psychopatech.

V empirické části volí autorka metodu dotazníku, kterou mapuje zasažení mobbingem u zaměstnanců ve veřejné správě a to u zaměstnanců Magistrátu města Plzně a zaměstnanců Magistrátu města Karlovy Vary. Oba dotazníky jsou velmi dobře zpracovány a vyhodnoceny, nechybí formulace hypotéz i základní statistické srovnání. Práce se zabývá tím, zda zaměstnanci veřejné správy vědí, co znamenají formy šikany na pracovišti jako je mobbing, bossing a jak často se šikana na pracovištích v České republice vyskytuje, a které její formy jsou nejčastější.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA

Autorka zvolila velmi přehlednou a problematiku dobře osvětlující strukturu práce, vycházela z doporučené literatury, se kterou dokázala velmi dobře pracovat. Práci vhodně doplnila zajímavými a srozumitelnými grafy z dotazníkového šetření. Jazyková a stylistická stránka je velmi dobré úrovně.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE

Velmi oceňuji praktickou část práce, která srovnává a vyhodnocuje dva magistrátní úřady (viz výše); na tomto průzkumu si studentka dala opravdu záležet a jeho zpracování a vyhodnocení je na profesionální úrovni. Zajímavá a poučná je i kap.č.5, která charakterizuje nebezpečné vedoucí zaměstnance – psychopaty.

Pokud bude autorka práce pokračovat ve studiu, mohla by toto zajímavé téma rozšířit a dále rozpracovat v diplomové práci.

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ

- Které skupiny zaměstnanců jsou podle Vás nejvíce ohroženy šikanou a proč?
- Které překážky při řešení a předcházení mobbingu jsou specifické a nejčastější?

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA

Práci doporučuji k obhajobě - za podmínky úspěšné obhajoby navrhuji hodnocení bakalářské práce studentky Mirky Navrátilové na známku **v ý b o r n o u**.

V Plzni 25.04.2023

Podpis: Mgr.Helena Sequensová