

# Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor práce: **Pavel Průcha**

Název práce: **Kategorizace zákaznické zpětné vazby nezávislá na jazyce**

Cílem práce bylo analyzovat možnosti kategorizace zákaznické zpětné vazby psané v různých jazycích. Byla zvolena doména restaurací a konkrétně data z Google recenzí k pobočkám McDonald's.

Autor vytvořil trénovací/testovací korpus, což znamenalo vytvoření robota pro získání Google recenzí a hodiny anotování. Také navrhl schéma kategorizace (detekované kategorie + jejich polarita). Vedle jednodušších klasifikátorů byly vyzkoušené přístupy využívající neuronové sítě. Pro vícejazyčné zpracování experimentoval se strojovým překladem a transformacemi slovních vektorů.

Nejmodernější transformery použity nebyly, tedy state-of-the-art se práce nepokouší posouvat, ale to nebylo ani cílem. Hodnotu práce vidím v praktickém zpracování typické komerční úlohy zpracování zákaznické zpětné vazby.

Na úloze začal autor pracovat už v předchozím ročníku (2021-2022), kdy se ale spíše seznamoval se strojovým učením a zpracováním přirozeného jazyka. Experimenty byly provedeny až v aktuálním ročníku.

Práce splnila zadání. V experimentech se ukázala uspokojivá úspěšnost kategorizace ve třech jazycích a byl vytvořen jednoduchý demonstrátor. Rozsah textu je standardní a formální stránka je až některé formulace v pořádku.

Dotaz:

- V provozu takového řešení jsou občas nutné změny v kategorizačním schématu, např. přidání nové kategorie. Jaké změny v kódu by taková akce vyžadovala?

Navrhuji hodnocení známkou **velmi dobře** a práci doporučuji k obhajobě.

V Plzni 5.6.2023

Doc. Ing. Josef Steinberger, Ph.D.