

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Akademický rok 2023/2024

Jméno studenta: Kateřina Řezáčková
Studijní obor/zaměření: Marketingové řízení
Téma bakalářské práce: Spokojenost seniorů s lázněmi a lázeňskými službami

Hodnotitel – vedoucí práce: doc. Ing. Petr Janeček, Ph.D.

Kritéria hodnocení:	(1 nejlepší, 4 nejhorší, N-nelze hodnotit)				
	1	2	3	4	N
A) Definování cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Metodický postup vypracování práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Teoretický základ práce (rešeršní část)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Členění práce (do kapitol, podkapitol, odstavců)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Jazykové zpracování práce (skladba vět, gramatika)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Formální zpracování práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H) Práce s odbornou literaturou (normy, citace)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I) Práce se zahraniční literaturou, úroveň souhrnu v cizím jazyce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J) Celkový postup řešení a práce s informacemi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K) Závěry práce a jejich formulace	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L) Splnění cílů práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M) Odborný přínos práce (pro teorii, pro praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N) Spolupráce autora s vedoucím práce a katedrou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O) Přístup autora k řešení problematiky práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P) Celkový dojem z práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Do Portálu ZČU byl zadaný tento výsledek kontroly plagiátorství¹:

Posouzeno

Posouzeno - podezřelá shoda

Navrhuji klasifikovat bakalářskou práci klasifikačním stupněm:²

velmi dobře

Stručné zdůvodnění navrhovaného klasifikačního stupně:³

Předložená práce se zabývá spokojeností segmentu seniorů s vybraným lázeňským hotelem v Mariánských Lázních. Práce se skládá z teoretické a praktické části. Teorie je v některých pasážích až příliš obecná a není zcela vždy využita v praktické části. Nicméně s ohledem na stupeň studia je teoretický základ dostačující jak po obsahové stránce, tak i počtu zdrojů českých a zahraničních. V některých citačních odkazech autorka použila nesprávně i iniciály jmen, které se nepoužívají. Praktická část je založena na rozhovorech se zástupci vybraného segmentu. Oceňuji proaktivní přístup autorky a její spolupráci s lékařem při identifikaci respondentů. Tento krok dává práci praktický pohled a její výsledky jsou využitelné jak pro lázeňský hotel, tak i pro lékaře samotného. Na základě provedeného výzkumu jsou data syntetizována a na jejich základě jsou uvedeny návrhy na zlepšení. Ačkoliv je hodnocení veskrze

pozitivní, tak autorka navhla za každou oblast nějaký návrh, ale jen některé jsou rozpracované do většího detailu. U stěžejších návrhů jsou i rozpočty jejichž položky byly konzultovány nebo byl proveden průzkum trhu. Zásadní návrh je vybudování bazénu a řešení parkování. U kalkulace nákladů na vznik bazénu není jasné, jaké náklady se pojí ke stavbě a jaké k provozu bazénu, z toho pak vyplývá horší interpretace celkové investice a jejího provozu. Realizace pakrovitě je diskutabilní návrh, protoe není jasné, zda je toto vůbec možné s ohledem na lokalitu hotelu. Otázka lékárny je také sporná. V šetření se toto téma ukázalo jen u jednoho z respondentů a navíc dle přepisu není jasné, zda hotel základními medikamenty nedisponuje. V některých návrzích je zřejmá nezkušenost a snaza zavděčit se za každou cenu respondentům (např. zrušení cvičení, které je pro ozdravný pobyt důležité). Z práce je zřejmé, že autorku téma bavilo a snažila se vyhovět přáním respondentů. Po formální stránce je práce v pořádku. Vyskytuje se v ní několik drobných překlepů nebo chyb. Práce měla po kontrole plagiátorství pouze do 4 % shody. Studentka pravidelně konzultovala a pracovala samostatně a velmi proaktivně. Práci doporučuji k obhajobě a nechám na výkonu u obhajob, zda ji hodnotit výborně či velmi dobře.

Otázky a připomínky k bližšímu vysvětlení při obhajobě:⁴

Ptala jste se respondentů konkrétně, nebo hotelu, zda jsou k dispozici základní léky?
Jaké prostory se vyskytují v blízkém okolí hotelu? Je možné vybudovat parkoviště? Nebylo by možné najít jiné řešení pro využití např. vzdálenějšího parkoviště?

V Plzni, dne 17.5.2024

Podpis hodnotitele