

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Student představil téma své bakalářské práce, která je zaměřena na řízení vztahů se zákazníkem (CRM) a hodnocení jeho významu pro posílení konkurenceschopnosti podniku. Představil cíle práce, představil společnost ExtraProdukty.cz, analýzu nástrojů CRM, porovnání s dalšími podniky. Dále představil návrhy opatření na zlepšení CRM ve společnosti. Následně student odpověděl na otázky vedoucí práce i oponentky.

Členové státní zkušební komise:

Doc. Ing. Petra Taušl Procházková, Ph.D.

Ing. Jiří Kutlák, Ph.D.

Ing. Eva Jelínková

Ing. et Ing. Jiří Pešík

Klasifikace: **Výborně**Datum obhajoby: **5. února 2024**
