

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Studentka seznámila členy komise se svou bakalářskou prací na téma Zavedení procesů IT podpory do praxe. Tato práce se soustředí na představení rámce pro správu služeb v oblasti informačních technologií, ITIL 4 a vytvoření návrhu pro jeho zavedení v organizaci Správa informačních technologií města Plzně. Převážná část prezentace práce byla věnována praktickým výsledkům. V závěru studentka odpovídala na otázky, které byly položeny v posudcích od vedoucího a oponenta práce. Zároveň studentka odpovídala na doplňující otázky členů komise. Komise měla dílčí připomínky k zodpovězení otázek.

Členové státní zkušební komise:

Doc. PaedDr. Dana Egerová, Ph.D.

Doc. Ing. Jiří Vacek, Ph.D.

Ing. Michal Beránek

Ing. Kristýna Machová, Ph.D.

Klasifikace: **Velmi dobře**Datum obhajoby: **4. června 2024**
