
PROTOKOL O HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE
(Posudek oponenta práce)

Práci předložil (a) student (ka): Bc. Ivana Kaňáková

Studijní zaměření: Sociální práce – navazující magisterské studium

Název práce: Analýza sociálních služeb v Klatovech

Vedoucí práce: Mgr. Radomír Bednář

Oponentka práce: Mgr. Šárka Kaňová

1. CÍL PRÁCE:

V práci autorka hovoří o dvou cílech, za prvé zmapovat registrované sociální služby v Klatovech a za druhé nastínit jejich předpokládaný vývoj. I přes značné metodologické otázky lze konstatovat, že cíle se autorce práce naplnit podařilo.

2. OBSAHOVÉ ZPRACOVÁNÍ:

Zpracovaná diplomová práce obsahuje informace od širokého členění až k užšímu vymezení daného problému. Práce je empirického charakteru, je členěna na teoretickou a praktickou část.

V teoretické části jsou polemizována témata: sociální služby v kontextu sociální ochrany ČR, kvalita, plánování a financování sociálních služeb. Autorka prokázala dobrou úroveň orientování se v předkládané problematice a celé teoretické ukořtení slouží i jako dobrý a přehled, který čtenáři poslouží k porozumění praktické části diplomové práce. Postrádám však vlastní příspěvky nad rámec prostí kompilace odborných textů.

V praktické části jsou stanoveny výzkumné cíle (viz výše). Je konstatováno, že v rámci prováděného výzkumného šetření autorka využila 3 výzkumných metod (pozorování, analýza dokumentů a rozhovor). Naprosto však postrádám pasáže, které by metodologické aspekty provedení výzkumného šetření nastínily (zasazení výzkumných metod do teoretického rámce, způsoby jejich použití, komentování výběru výzkumného souboru, operacionalizace výzkumného problému a cílů práce, způsoby vyhodnocování získaných dat, triangulace dat, atp.) Co se výzkumného souboru týká, logicky by se dalo odvodit, že jde o poskytovatele registrovaných sociálních služeb v Klatovech a přilehlém okolí, autorka však ponejvíce zmiňuje jen tři největší poskytovatele – Městský ústav sociálních služeb Klatovy, Oblastní charitu Klatovy a Diakonii ČCE – středisko Západní Čechy. Tu a tam jsou zmíněny i některé další organizace, resp. poskytovatelé, ale není známo proč zrovna tyto či podle jaké klíče byly právě tyto zařazeny. Není též patrné, o jaký typ výběru šlo jak autorka práce respondenty oslovovala. Interpretace výsledků výzkumu je uváděna v kapitolách šest až osm, práce je zakončena přehledným závěrem. Ke zpracování tématu autorka využila dostatečné množství odborné literatury, byť pouze české.

3. FORMÁLNÍ ÚPRAVA:

Všechny kapitoly jsou zpracovány se snahou o jejich aktuálnost a využitelnost v praxi. Práce však není obohacena žádným přílohovým materiálem (doložení provádění analýzy dokumentů, doložení rozhovorů či doložení provádění pozorování by bylo bývalo dobré), což zejména z pohledu metodologického považuji za nešťastné. Práce má velmi dobrou formální úpravu, bez podstatnějších jazykových a stylistických prohřešků a je psána srozumitelnou formou.

Připomínky mám k práci s odbornou literaturou, zejména pak způsobu odkazování na ni, které není ve shodě s aktuálně platnou bibliografickou normou.

4. STRUČNÝ KOMENTÁŘ HODNOTITELE:

Autorka práce poukázala na aktuálně řešené problémy poskytovatelů registrovaných sociálních služeb, které se vyskytují nejen na území Klatov a přilehlého okolí, ale i v ostatních částech ČR. Výstupy praktické části práce mohou posloužit jako podklad pro další plánování sociálních služeb v předmětném regionu. Celkově práci hodnotím jako dobře zpracovanou.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

5. OTÁZKY A PŘIPOMÍNKY DOPORUČENÉ K BLIŽŠÍMU VYSVĚTLENÍ PŘI OBHAJOBĚ:

- Autorku práce prosím, aby se vyjádřila ke komentáři vztahujícímu se k neúplnému popisu metodologie prováděného výzkumného šetření.
- Navrhněte postup pro nově vzniklou organizaci na území města Klatov, která vznikla za účelem uspokojování sociálních potřeb svých členů a která chce zahájit poskytování obecně prospěšných služeb – jak některé registrované sociální služby, tak i služby neregistrované. Například svépomocí vzniklá organizace rodičů zdravotně postižených dětí.

6. NAVRHOVANÁ ZNÁMKA

VELMI DOBŘE - DOBŘE

Datum: V Plzni 22. 5. 2012

Podpis: Šárka Kaňová

