



Hodnocení diplomové práce oponentem

Název práce:	Měření procesů v oblasti elektrotechnické výroby		
Student:	Bc. Pavel SUCHÝ	Std. číslo:	E10N0058P
Oponent:	Ing. Tomáš Řeřicha, Ph.D.		

Kritéria hodnocení práce oponentem	Max. body	Přidělené body
Splnění zadání práce (posuzuje se i stupeň kvality splnění)	25	22
Odborná úroveň práce	50	45
Interpretace výsledků a jejich diskuze, příp. aplikace	15	13
Formální zpracování práce, dodržování norem	10	8

Hodnocení obsahu a kvality práce, připomínky:

V předložené diplomové práci se autor věnuje měření procesů v oblasti elektrotechnické výroby. V teoretické části rozebírá problematiku procesního přístupu a jeho zlepšování, zabývá se postupem zavedení měření výkonnosti procesů a problematikou jednotlivých metrik, včetně rozboru nejznámějších a nejvyužívanějších metod.

Teoretická část je přehledně zpracována. Popisované metody jsou srozumitelně vysvětleny. Ve třetí kapitole, která se zabývá metodami pro měření a hodnocení výkonnosti bych uvítal i praktickou ukázkou jednotlivých ukazatelů.

Obsahem praktické části je případová studie, zabývající se zavedením měření výkonnosti procesů do firmy, vyrábějící uhlíkové kartáče. Zde autor aplikoval kroky k zavedení měření výkonnosti procesů popsané v teoretické části. Pro zmapování procesů využil program ARIS EXPRESS. Navržené kroky jsou v praxi velmi dobře použitelné. Případová studie je precizně provedena a dokazuje, že diplomant se v dané problematice dobře orientuje.

Práce je zpracována logicky a přehledně. Autor při zpracování dodržuje zásady psaní odborného textu. Práce splňuje všechny body zadání.

Dotazy oponenta k práci:

Na str. 33 se zabýváte rozdílem mezi tvrdými a měkkými metrikami. Můžete uvést nějaký příklad měkké metriky?

Na str. 58 uvádíte, že měření spokojenosti zákazníka neprobíhá formou dotazníků, ale osobním kontaktem. Jak je zajištěn pravidelný sběr informací a jejich vyhodnocení?

Diplomovou práci hodnotím klasifikací **v ý b o r n ě** (podle klasifikační stupnice dané směrnicí děkana FEL)

Dne: 16.5.2013


.....
podpis oponenta práce