

Průběh obhajoby bakalářské práce:

Bakalářská práce byla zaměřena na téma „Řešení vztahů se zákazníkem a jeho význam pro posílení konkurenceschoposti“.  
 Uchazeč měl připravenou power-pointovou prezentaci, se kterou objasnil cíle práce, zvolil metodiku, vysvětlil s hodnocenou firmou a uvedl příkladní směry řešení vztahů se zákazníkem, které jsou součástí aplikování. Komisi následně vysvětlil s návrhy na zlepšení současných vztahů podniku v oblasti CRM. Následovalo zodpovězení otázek vedoucí práce, oporťky i jednotlivých členů komise. Všechny otázky byly vhodně zodpovězeny.

Členové zkušební komise:

Klasifikace: ..... *rybně* .....  
 Datum obhajoby: 6. června 2013

- Prof. Ing. Jan Macek, CSc.
- PaedDr. Dana Egerová, Ph.D.
- Ing. Milena Jiřincová
- Ing. Mgr. Petra Skálová, Ph.D.
- Ing. Mgr. Milan Svoboda

*[Handwritten signatures]*  
 .....  
 podpis zkoušejícího